



# RELATÓRIO DE GESTÃO

## 2023



***"TODOS PELA ÁGUA"***

Com apoio técnico do Consórcio AVSA/QUANTUM



## **1 SUMÁRIO EXECUTIVO**

Durante o ano de 2023 a Empresa de Águas e Saneamento do Uíge – EASU-EP, desempenhou um papel preponderante na sua gestão, no que diz respeito aos principais indicadores operacionais e financeiros, para a melhoria da prestação de serviço em atender as preocupações da população no acesso ao abastecimento de água na província do Uíge.

No que diz respeito a captação e produção de água no período em análise, registou-se um aumento significativo que corresponde a 8% e 3% respectivamente em relação ao ano anterior, tendo partido de 4 925 531m<sup>3</sup> e 4 760 893m<sup>3</sup> em 2022 para 5 380 755m<sup>3</sup> e 4 926 474m<sup>3</sup> respectivamente em 2023.

O aumento na captação e produção de água nas ETA's deve-se pela colocação de novos grupos Electrobombas na captação e ETA do SAA da cidade do Uíge, aumentando assim os volumes de água e pela expansão da rede de distribuição, originando uma subida no número de clientes consumidores de água potável na cidade do Uíge e centralidade do Quilomosso.

Embora tenha aumentado a produção de água, mas as horas de funcionamentos das captações não variou muito constantes paragens nas captações Uíge em função das frequentes chuvas originando turvações altas e cortes de energia.

Para o tratamento de água foram consumidos 39 toneladas de sulfato de alumínio e 21 891 toneladas de hipoclorito de cálcio em 2023.

Quanto a qualidade da água distribuída ao consumidor final, observou-se que no ano de 2023 registou-se mais análises realizadas nas ETA's em relação ao ano anterior. E maior parte dos parâmetros apresentaram conformidade de acordo com as normas estabelecidas pelo decreto presidencial 261/11 de 6 de Outubro

Relativamente a distribuição de água também registou-se um aumento significativo de 3% % face ao ano anterior, tendo registado 4 634 241m<sup>3</sup> contra 4 483 164m<sup>3</sup> em 2022. A rede de distribuição está estimada em uma extensão mais de 11,5km de condutas adutoras e 408,5km até o ano de 2023, materializada essencialmente de polietileno de Alta densidade (PEAD). É composta por tubagens de, ferro fundido, polietileno de alta densidade, com diâmetros que variam entre 63 e 450 mm.

Durante o ano em análise, para o sistema da cidade do Uíge, foram distribuídas 23 horas, o Quilomosso e Negage foram distribuídas 24 e 8 horas respectivamente.

Relativamente as roturas, foram identificadas um total de 392 roturas e destas foram reparadas 385 com um registo de 7 por reparar.

Durante o período em análise a EASU-EP acompanhou os projectos em cursos entregues no âmbito do Segundo Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector da Águas – PDISA 2, nomeadamente

- Projecto 74W3/UIGE/19;
- Projecto 16W3/UÍGE/DNA/20;
- Projeto-piloto de Saneamento para áreas periurbanas da cidade do Uíge;
- Obras dos novos SAA das sedes municipais da damba e maquila do zombo.

Quanto aos registos de ligações domiciliaries a EASU em 2023 conta com um total de 35 910 cadastros contra 36 164 em 2022, tendo registado uma ligeira redução de -1% em relação ao ano anterior. Quanto aos clientes registados no ano em referência, registou-se um aumento comparativamente ao período anterior de 6%, tendo saído de 28 139 para 29 965 clientes.

A facturação e a cobrança, no ano em análise registaram também um aumento relativamente ao ano anterior, registando na ordem dos 7% e 23% respectivamente. Obteve-se um rácio cobrança sobre facturação em 2023 na ordem dos 79% contra 66% no ano de 2022.

Relativamente as perdas comerciais, registou-se em 2023 um variação na ordem dos 35%, ou seja, do volume de água distribuído, apenas 65% foi facturado. É um desafio para a empresa nos anos a seguir combater as perdas de água da rede de distribuição, tanto por garimpo, ligações clandestinas, como roturas demasiadas na rede de distribuição.

Quanto ao número total de trabalhadores, até 31 de Dezembro do ano de 2023 a EASU-EP registou um total de 174 colaboradores contra 150 registados no ano anterior, que juntos desenvolvem acções para o desenvolvimento da empresa.

## **2 INTRODUÇÃO**

O presente relatório de gestão visa retratar o resultado das principais actividades desenvolvidas pelas áreas que compõem a Empresa de Águas e Saneamento do Uíge (EASU-EP) durante o ano de 2023.

O mesmo pretende ser um grande instrumento de análise objectiva que promova o desenvolvimento da melhoria contínua da empresa, particularmente, pela aplicação das melhores práticas de gestão orientada para a sustentabilidade e garantia da qualidade de nível técnico, económico-financeiro e social.

A análise dos dados será feita de forma rápida e simples para a caracterização dos anos de 2022 e 2023 para ilustrar a variação e evolução dos principais indicadores de desempenho ao longo de dois anos.

## **3 ESTRUTURA ORGÂNICA E FUNCIONAMENTO DA EASU**

A Empresa de Águas e Saneamento do Uíge (EASU-EP) é uma empresa de âmbito provincial, com sede na cidade do Uíge na rua Comandante Nzagi. Criada por Decreto Executivo Conjunto nº 396/13, de 25 de Setembro dos Ministérios da Economia e da Energia e Águas e publicado no DR, Iª Série nº 222 de 19 de Novembro

A EASU-EP é uma empresa de interesse público, tendo por objecto a gestão e exploração de sistemas públicos de abastecimento de água (captação, produção, distribuição e cobrança da água potável) e saneamento (saneamento das águas residuais) da província do Uíge, tendo em vista, a sua sustentabilidade financeira e económica de águas residuais na província do Uíge.

### **3.1 VISÃO, MISSÃO, VALORES E LEMA**

A EASU redefiniu os seus valores corporativos a 5 anos, em Janeiro de 2023.

#### **3.1.1 Visão**

Ser uma das melhores empresas públicas de referência no sector das águas a nível nacional.

### **3.1.2 Missão**

Vender água em qualidade e quantidade ao menor preço e justo a toda a população, assegurando a sustentabilidade económica financeira dos serviços;

### **3.1.3 Valores e Princípios**

- Ética e transparência
- Proximidade com os Clientes
- Valorização dos colaboradores
- Compromisso com a sustentabilidade
- Inovação
- Respeito pela diversidade

## **3.2 LEMA**

***"Todos Pela Água"***

## **3.3 LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA**

- Sustentabilidade financeira, económica e operacional
- Compromisso de serviço universal em especial à população mais vulnerável

Suporte ao desenvolvimento social e à igualdade de género e diversidade numa parceria virtuosa com a comunidade.

## **4 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

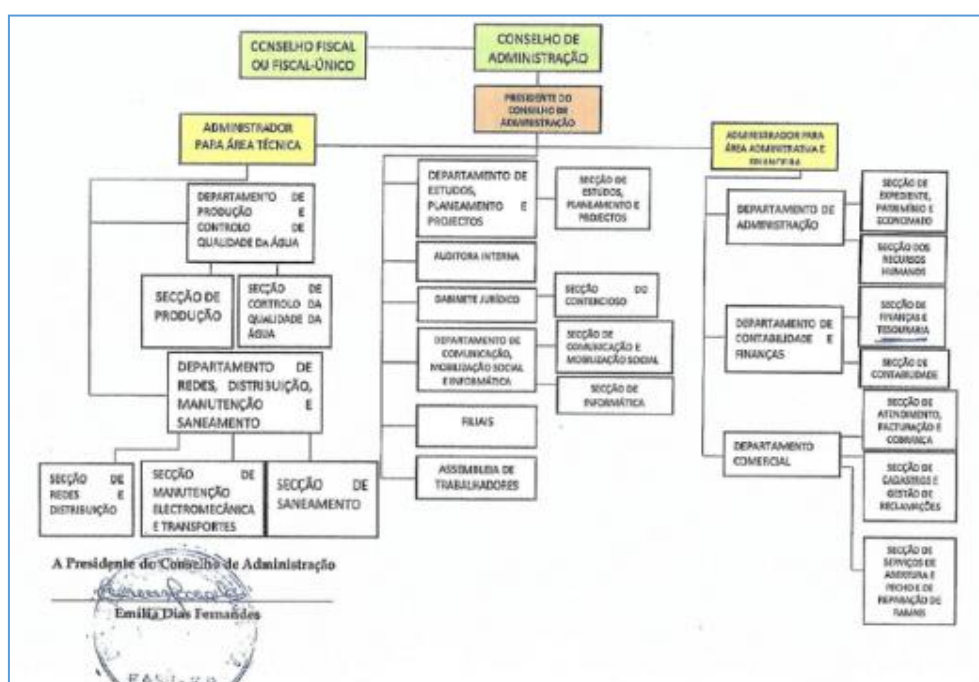
Um novo Conselho de Administração da EASU-EP, (o segundo) foi nomeado, por um período de cinco anos através do Despacho Conjunto nº 1770/22 de 3 de Agosto, entre o Ministério de Energia e Águas e o Ministério das Finanças. Dois dos membros do mandato anterior foram sidos reconduzidos, sendo a Presidente do Conselho de Administração e o Administrador para a Área Administrativa e Financeira. Os novos membros do Conselho de Administração tomaram posse a 1 de Agosto de 2022, nomeadamente:

- **Emília Dias Fernandes** – Presidente do Conselho de Administração
- **António Vicente Lima** – Administrador para Área Técnica
- **Pedro André Maquengo** – Administrador para a Área de Administração e Finanças.

#### 4.1 ORGANOGRAMA DA EASU-EP

A figura a seguir ilustra o organograma actual da EASU EP:

Figura nº 1. Organograma da EASU-EP



#### 4.2 FISCAL ÚNICO

O Fiscal-Único da EASU-EP, foi nomeado através do Despacho nº5 600/22 de 8 de Dezembro de 2022, a Dra. Eufrásia Juliana Miguel de Sousa, Delegada das Finanças do Uíge, tendo tomado posse a 3 de Janeiro do corrente ano. Manteve o encontro de apresentação com o Conselho de Administração a 19 do mesmo mês.



### **4.3 REALIZAÇÃO DO CAPITAL SOCIAL**

No dia 25 de Dezembro do ano de 2022, foi efetivado a partir da conta do banco de Poupança e Crédito da EASU, uma transferência no valor de 410.984.275,00 Kz (quatrocentos e dez milhões novecentos e oitenta e quatro mil e duzentos e setenta e cinco kwanzas), proveniente do Instituto de Gestão e Património Público, referente a fundos de capitalização.

### **4.4 INSTRUMENTOS DE GESTÃO**

De acordo com o previsto no artigo 30º do Estatuto Orgânico, a EASU, tem ao longo desses anos de existência, tem evidenciado esforço para a normalização dos instrumentos de gestão. Anualmente elabora o plano e orçamento anual, os relatórios de actividades numa base mensal, trimestral, semestral e anual, assim como o relatório de contas devidamente auditadas.

### **4.5 SISTEMAS INFORMÁTICOS EM USO NA EASU-EP**

Os sistemas informáticos em uso na empresa são: sistema comercial AQUAMATRIX, em funcionamento desde Dezembro de 2017. Em Janeiro de 2020, a EASU, iniciou as cobranças para além dos pagamentos por cartões multicaixa, depósitos ou transferências bancárias, já se efectuar pagamentos por referência nos ATMs, e multicaixa expresso.

O PHC, Sistema integrado de gestão, começou em 2017, apenas para Recursos Humanos e Contabilidade e Finanças. Entretanto, a anterior empresa Wavetch por razões desconhecidas, suspendeu o sinal a EASU, situação que perdurou de Janeiro de 2019 a Janeiro de 2020.

Para efeito, foi contratado o serviço de uma outra parceira do PHC, neste caso a 2BUSINESS, que tem um contrato cujo objectivo é a renovação das licenças e a capacitação do pessoal. De salientar que o projecto foi assinado em Janeiro de 2021, entre aquela empresa e o PDISA.

No contrato anterior não funcionaram os módulos de tesouraria, gestão de stocks e património. Os dois programas foram deixados pela Assistência Técnica anterior que apoiou a EASU de Janeiro de 2015 a Dezembro de 2021.

#### **4.6 OBJECTIVOS PARA 2023**

O Conselho de Administração aprovou as linhas estratégicas para este ano estabeleceu as seguintes prioridades:

- a) Alinhar as actividades do Projecto 56NC1/UÍGE/DNA/18 com o Plano de Actividades da EASU
- b) Continuar o trabalho de reestruturação da EASU, reforçando a sua capacidade de resposta.
- c) Aumentar para 90% as ligações (cadastro) recepcionados em Janeiro de 2021 e durante o ano de 2023 em clientes (contratos)
- d) Reduzir as perdas de água para menos de 35%.
- e) Manter ou melhorar os indicadores de desempenho

#### **4.7 PRINCIPAIS ACTIVIDADES REALIZADAS PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Para além das actividades relativas ao funcionamento do dia-a-dia da Empresa destacamos as principais actividades do Conselho de Administração:

##### **4.7.1 PROJECTO-PILOTO DE LAMAS FECAIS – SANEAMENTO**

O projeto-piloto de saneamento, prevê a construção de cerca de cinco mil latrinas, duas estações de tratamento das lamas e quatro zonas de transferências de lamas fecais a nível da cidade do Uíge nas zonas periurbanas, até 2050.



## **5 PRODUÇÃO DE ÁGUA**

A EASU-EP tem sob sua gestão 4 Estações de Tratamento de Água nos municípios de Uíge e Negage, com Laboratórios de processo (nos sistemas do Uíge e do Quilomosso).

### **5.1 SISTEMA UÍGE**

Para a produção da água à cidade do Uíge, a captação é feita sobre o rio Loé, através de dois chupadores que transportam a água para as ETA's 01 e 02 respectivamente.

Relativamente à ETA 01, com capacidade de produção instalada actual de 250 m<sup>3</sup>/h, em que os volumes de água captada e tratada são medidos por dois medidores caudais electromagnéticos. Estes medidores estão instalados a montante dos grupos electrobomba de captação e jusante dos grupos electrobomba de elevação para a Estação Elevatória Intermédia.

Quanto à ETA 2, com capacidade de produção instalada de 380 m<sup>3</sup>/h. Para efeitos de cálculo de perdas no tratamento, utilizaram-se os volumes estimados medido por um caudalimetro electromagnéticos nas condutas adutoras de água captada e tratada, através do número de horas de funcionamento registadas em folhas de registos diários que permitem uma fiabilidade dos dados recolhidos para o cálculo. Para as duas ETA's, o tratamento é do tipo convencional, e compreende os seguintes processos: Pré-Oxidação, Coagulação/Floculação, Decantação, Filtração e Desinfecção. Para o tratamento, utiliza-se o Sulfato de Alumínio, Hipoclorito de Cálcio. A capacidade total de Produção instalada é de 630 m<sup>3</sup>/h.

### **5.2 SISTEMA QUILOMOSSO**

O Sistema de Abastecimento de Água da centralidade do Quilomosso tem a sua captação localizada no rio Loge, A ETA tem uma capacidade de tratamento de 275 m<sup>3</sup>/h, uma conduta de distribuição ate a Centralidade de Quilomosso de 2 km de comprimento. O reservatório de armazenamento com 3.500 m<sup>3</sup> de capacidade é constituído de duas células. A estação elevatória tem capacidade de 247m<sup>3</sup>/h e a torre de pressão é de 200m<sup>3</sup> de armazenamento, com uma altura de 25m. Para o

cálculo das perdas no tratamento é feita através de medidores de caudais de entrada e de saída, com diâmetro nominal de 250 mm.

O processo de tratamento utilizado na ETA é do tipo convencional e compreende as seguintes etapas: Aeração por cascata, Pré oxidação com hipoclorito de cálcio HTH 1%, Coagulação/floculação com sulfato de alumínio 15%, correcção do pH com leite de cal 5%, Decantação, Filtração por filtros a pressão com dupla camada (carvão mineral + areia), desinfecção final com Hipoclorito de cálcio 5%.

### 5.3 SISTEMA NEGAGE

A captação é feita a partir do rio Cacongolo, que através deste foi construído vários tanques de retenção para alimentar o sistema principal de captação. A ETA, com capacidade nominal e instalada de 85m<sup>3</sup>/h, inclui a seguinte sequência de operações de tratamento: Captação e Desinfecção.

### 5.4 ÁGUA CAPTADA

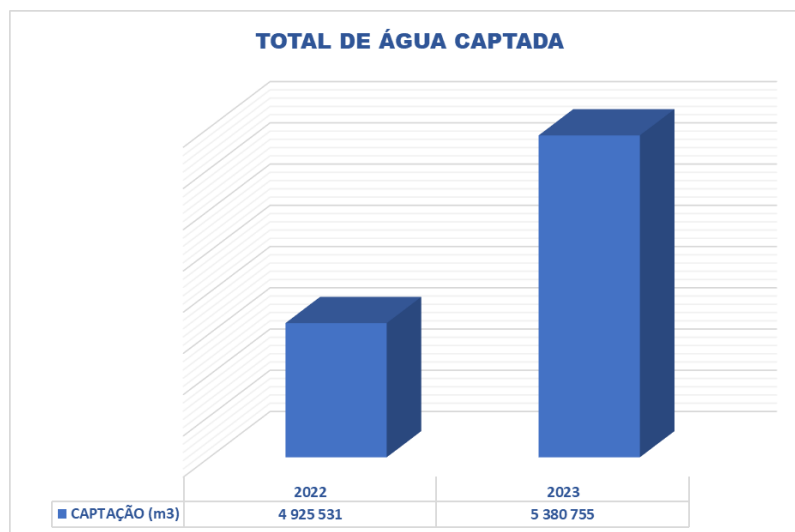
Durante o período em referência o volume total de água captado pela EASU-EP, cujo a origem proveniente dos rios Loé, Loge e Cacongolo, atingiu aos 5 milhões de metros cúbicos. Ilustrando um aumento significativo que corresponde a 8%, em relação ao período anterior.

**Tabela nº 1. Volume Captado**

| SISTEMA          | SAA's Disponíveis | ETA's Disponíveis | Capacidade Instalada (m3/h) | 2023             | 2022             | Variação (%) |
|------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|------------------|--------------|
| SAA - Uíge       | 1                 | 2                 | 630                         | 4 752 732        | 4 389 734        | 8%           |
| SAA - Quilomosso | 1                 | 1                 | 275                         | 352 693          | 225 335          | 36%          |
| SAA - Negage     | 1                 | 1                 | 90                          | 275 330          | 310 462          | -13%         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>3</b>          | <b>4</b>          | <b>995</b>                  | <b>5 380 755</b> | <b>4 925 531</b> | <b>8%</b>    |

O aumento do volume captado deve-se a instalação de novas bombas de captação, com as mesmas capacidades, mas com rendimentos superiores em relação as antigas. A expansão da rede de distribuição e aumentando o número de consumidores também está relacionada no aumento do volume captado.

**Figura nº 2. Evolução do volume de água captada (m³)**



Observa-se um aumento no volume captado em relação ao ano anterior na ordem dos 8%.

#### 5.4.1 Horas de Funcionamento das Captações

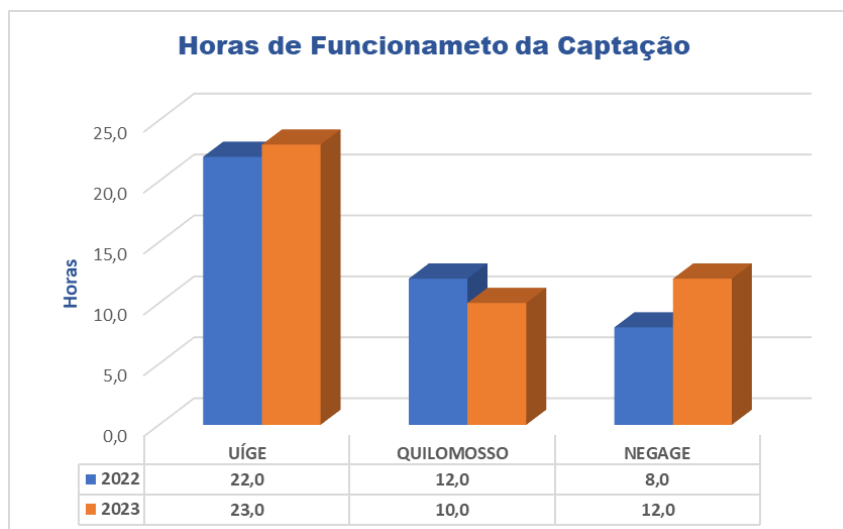
Relativamente às horas de funcionamento no período em análise, a média de horas de funcionamento das captações 01 e 02 Uíge, foram de 23 horas, contra 22 horas no ano anterior. A captação do Quilomosso trabalhou em média 10 horas. Para o sistema de Negage a média é de 12 horas, de acordo com a tabela ilustrada a seguir:

**Tabela nº 2. Horas de Funcionamento das Captações (horas/dia)**

| ANO      | UÍGE | QUILOMOSSO | NEGAGE |
|----------|------|------------|--------|
| 2022     | 22   | 12         | 8      |
| 2023     | 23   | 10         | 12     |
| VARIAÇÃO | 4%   | -20%       | 33%    |

Houve um ligeiro aumento nas horas de funcionamento da captação no sistema Uíge e Negage, em relação ao ano anterior que correspondem a 4% e 33% respectivamente.

**Figura nº 3. Evolução das horas de Funcionamento das Captações**



Durante o ano em referência houve constantes paragens nas captações Uíge, que se registou numa média de 1 hora de paragem, em função das frequentes chuvas, originando turvações altas e cortes de energia. O SAA do Quilomosso parou quase 14 horas/dia, justificando o seu funcionamento de apenas 10% da sua capacidade de produção total. Para a captação-Negage a paragem foi de aproximadamente 12 horas. A captação da cidade do Negage não tem geradores, quando há corte de energia, há paragem total do sistema.

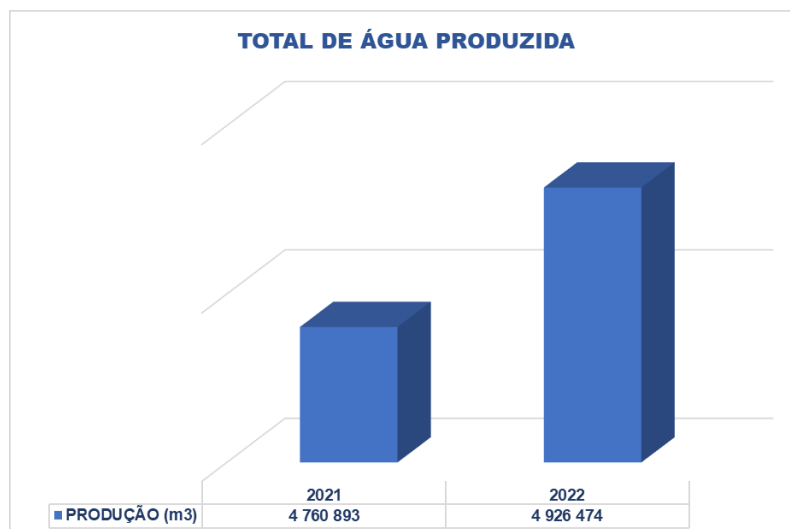
## 5.5 ÁGUA PRODUZIDA

Observou-se uma semelhança ao volume de água captado durante o período em análise, relativamente ao volume produzido, em que se registou um aumento significativo na produção da água que corresponde a 3% em relação ao período anterior. Tendo produzido 4 926 474m<sup>3</sup>, contra 4 760 893m<sup>3</sup>, de acordo com a tabela a seguir.

**Tabela nº 3. Produção Total de Água (m<sup>3</sup>)**

| SISTEMA                 | SAA's Disponíveis | ETA's Disponíveis | Capacidade Instalada (m3/h) | 2023             | 2022             | Variação (%) |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>SAA - Uíge</b>       | 1                 | 2                 | 630                         | 4 401 132        | 4 239 541        | 4%           |
| <b>SAA - Quilomosso</b> | 1                 | 1                 | 275                         | 250 012          | 210 890          | 16%          |
| <b>SAA - Negage</b>     | 1                 | 1                 | 90                          | 275 330          | 310 462          | -13%         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>3</b>          | <b>4</b>          | <b>995</b>                  | <b>4 926 474</b> | <b>4 760 893</b> | <b>3%</b>    |

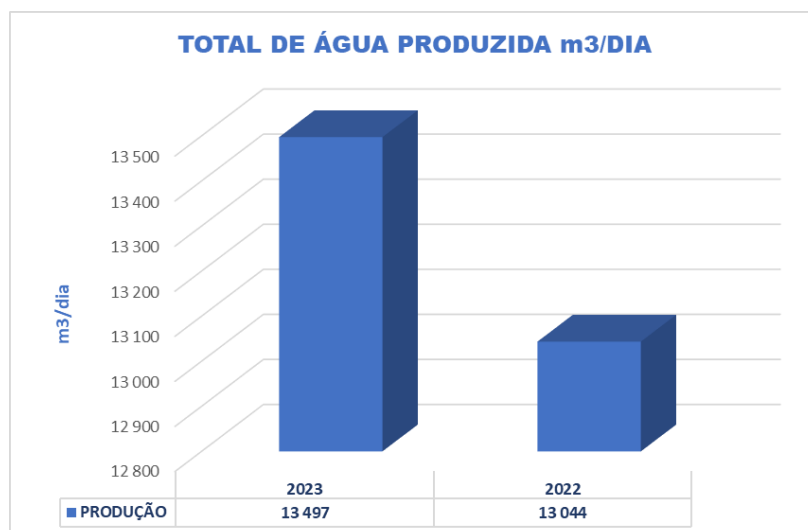
**Figura nº 4. Evolução do Volume de Água Produzido (m³)**



#### 5.5.1 Água Produzida (m³/dia)

Durante o ano em curso observou-se uma evolução no volume produzido diariamente, em que foram produzidos 13 497 m³ contra 13 044 m³ em 2022.

**Figura nº 5. Evolução do Volume de Água Produzido (m³)**



## 5.6 CONSUMO DE REAGENTES NAS ETAPAS

### 5.7 SULFATO DE ALUMÍNIO

No decorrer no ano em curso para o tratamento da água, a EASU-EP consumiu um total de 39 toneladas de sulfatos de alumínio, contra 38 toneladas no período anterior, registando um ligeiro aumento de 4%.

Tabela nº 4. Consumo de Sulfato de Alumínio

| CONSUMO DE REAGENTE<br>Sulfato de Alumínio (kg) | 2023          | 2022          | Variação (%) |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Uíge                                            | 35 850        | 36 650        | -2%          |
| Quilomosso                                      | 3 950         | 1 550         | 61%          |
| Negage                                          | 0             | 0             | 0            |
| <b>TOTAL CONSUMIDO</b>                          | <b>39 800</b> | <b>38 200</b> | <b>4%</b>    |

O consumo do coagulante aumentou significativamente em relação o período anterior, devido ao aumento do volume captado e produzido.

### 5.8 HIPOCLORITO DE CÁLCIO

Relativamente ao consumo de hipoclorito de cálcio, durante o ano de 2023 foram consumidos 21 toneladas para o tratamento da água, contra 22 toneladas no ano anterior, resultando numa redução que corresponde a -2% em relação ao período anterior.

Tabela nº 5. Consumo de Hipoclorito de Cálcio

| CONSUMO DE REAGENTE<br>Hipoclorito de Cálcio (kg) | 2023          | 2022          | Variação (%) |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Uíge                                              | 19 955        | 20 905        | -5%          |
| Quilomosso                                        | 1 685         | 1 113         | 34%          |
| Negage                                            | 251           | 210           | 16%          |
| <b>TOTAL - CONSUMIDO</b>                          | <b>21 891</b> | <b>22 228</b> | <b>-2%</b>   |

## 5.9 POLÍMERO

O consumo do polímero tem sido numa escala muito pequena, sendo que apenas o sistema do Quilomosso usufrui deste reagente. De acordo a eficiência física no tratamento de turvação, nem sempre há necessidade para o uso deste, ilustrando apenas um consumo reduzido em 2023 e sem nenhum registo em 2022, de acordo com a tabela a seguir:

**Tabela nº 6. Consumo de Polímero**

| CONSUMO DE REAGENTE<br>Polímero (kg) | 2023     | 2022     | Variação (%) |
|--------------------------------------|----------|----------|--------------|
| Uíge                                 | 0        | 0        | 0            |
| Quilomosso                           | 9        | 0        | 100%         |
| Negage                               | 0        | 0        | 0            |
| <b>TOTAL - CONSUMIDO</b>             | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>100%</b>  |

## 5.10 QUALIDADE DA ÁGUA

O Decreto Presidencial nº 261/11, de 6 de Outubro é o diploma legal junto com as normas da Organização Mundial da Saúde (OMS) regulamenta a qualidade da água para consumo humano, definindo a frequência de amostragem e de análise a cumprir nas torneiras dos consumidores, ou seja, nos pontos de entrega dos clientes directos abastecidos através do sistema de adução/transporte. Estabelece ainda este diploma legal, as normas da qualidade para cada parâmetro da qualidade cujo controlo é obrigatório.

Apesar de ser um desafio para a empresa, durante o período em referência a água captada, tratada e distribuída para a população, está dentro dos parâmetros definidos pelos órgãos superiores já mencionados anteriormente.

Para o controlo da qualidade da água, a EASU dispõe de um Laboratório de Controlo de Qualidade da Água, responsável pela fiscalização da água produzida pelas ETA's e distribuídas a população.

### 3.2.1. Análises Realizadas

De acordo com as análises realizadas dos diversos parâmetros da qualidade da água, observa-se que durante o período actual foram realizadas um total de 5 162



análises nas ETA's, contra 4 304 análises em 2022. Na rede de distribuição foram realizadas 174 análises contra 61 no ano anterior.

**Tabela 1: Análises Realizadas**

| DESCRIÇÃO         | ETA's        |              | REDE GERAL |            |
|-------------------|--------------|--------------|------------|------------|
|                   | 2022         | 2023         | 2022       | 2023       |
| <b>UÍGE</b>       | 2 816        | 3 156        | 61         | 174        |
| <b>QUILOMOSSO</b> | 677          | 1 017        |            |            |
| <b>NEGAGE</b>     | 809          | 989          |            |            |
| <b>TOTAL</b>      | <b>4 302</b> | <b>5 162</b> | <b>61</b>  | <b>174</b> |

### 3.2.2. Resultados das Análises na saída das ETA's

Durante o ano em análise observou-se presença de alumínio residual no limite à saída das ETA's Uíge. Justifica-se pelo uso do coagulante (sulfato de alumínio) no tratamento da água bruta e não houver correção do pH e sem sistema de adição de Cal.

**Tabela nº 7. Análise por ETA**

| Nº | PARÂMETRO                  | VALOR MEDIDO À SAÍDA DAS ETA's |      |        |      |                |       |            |       | VALOR PARAMÉTRICO          |
|----|----------------------------|--------------------------------|------|--------|------|----------------|-------|------------|-------|----------------------------|
|    |                            | ETA I                          |      | ETA II |      | ETA QUILOMOSSO |       | ETA NEGAGE |       |                            |
|    |                            | 2022                           | 2023 | 2022   | 2023 | 2022           | 2023  | 2022       | 2023  |                            |
| 1  | Escherichia coli (E. coli) | 0,0                            | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0,0            | 0,0   | 0,0        | 0,0   | 0/100 mL                   |
| 2  | Coliformes Totais          | 0,0                            | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0,0            | 0,0   | 0,0        | 0,0   | 0/100 mL                   |
| 3  | Coliformes Fecais          | 0,0                            | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0,0            | 0,0   | 0,0        | 0,0   | 0/100 mL                   |
| 4  | Aluminio                   | 0,3                            | 0,2  | 0,2    | 0,2  | 0,1            | 0,1   | .....      | ..... | 0,2 mg/L Al                |
| 5  | Condutividade              | 236                            | 224  | 243    | 229  | 196            | 282   | .....      | ..... | 2500 mS/cm                 |
| 6  | pH                         | 8,0                            | 8,2  | 8,0    | 8,1  | 8,3            | 7,5   | .....      | ..... | 6,5 - 9,0                  |
| 7  | Manganês                   | 0,0                            | 0,0  | 0,0    | 0,0  | .....          | ..... | .....      | ..... | 0,05 mg/L Mg               |
| 8  | Turvação                   | 3,6                            | 2,3  | 0,7    | 1,0  | 1,2            | 1,7   | 0,8        | 0,5   | 5 NTU                      |
| 9  | Ferro                      | 0,0                            | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0,0            | 0,0   |            |       | 0,3 mg/L Fe                |
| 10 | Cloro Livre                | 1,1                            | 0,8  | 1,2    | 1,0  | 0,7            | 0,7   | 0,6        | 1,7   | 0,2 - 2,0 mg/L             |
| 12 | Cor                        | 0,9                            | 1,0  | 0,3    | 0,5  | 0,5            | 0,4   | .....      | ..... | 20 mg/L PTC <sub>o</sub>   |
| 14 | Dureza Total               | 162                            | 152  | 173    | 176  | .....          | ..... | .....      | ..... | 500 mg/L CaCO <sub>3</sub> |

### 3.2.3. Plano de Controlo de Qualidade da Água - PCQA

Foram agendadas durante o ano de 2023 51 análises e foram efectuadas 195. Destas, 15 não cumpriram com o valor paramétrico, tendo resultado numa eficiência de 86% das análises realizadas, que cumpriram com o Valor Paramétrico.

### 3.2.4. Resultados por Zona de Abastecimento

No ano de 2023, verificou-se o cumprimento completo do PCQA na totalidade nas ZA. O número de análises efetuadas é superior ao número de análises agendadas. Observa-se ainda que a cidade do Uíge apresenta o maior número de análises agendadas e realizadas, em função da rede de distribuição que é mais extensa e pelo maior volume de água distribuída.

**Tabela 2: Percentagem em cumprimento e incumprimento com valores paramétricos por Zona de Abastecimento**

| Nº          | LOCAL            | ANÁLISES AGENDADAS |    | ANÁLISES REALIZADAS |    | ANÁLISES EM CUMPRIMENTO COM O VP |    | INCUMPRIMENTO COM O VP |    | ANÁLISES EM CUMPRIMENTO COM O VP (%) |      |
|-------------|------------------|--------------------|----|---------------------|----|----------------------------------|----|------------------------|----|--------------------------------------|------|
|             |                  | CR                 | CI | CR                  | CI | CR                               | CI | CR                     | CI | CR                                   | CI   |
| 1           | Cidade do Uíge   | 38                 | 3  | 153                 | 3  | 142                              | 2  | 11                     | 1  | 93%                                  | 67%  |
| 2           | C. do Quilomosso | 4                  | 1  | 12                  | 1  | 11                               | 1  | 1                      | 0  | 92%                                  | 100% |
| 3           | Cidade do Negage | 4                  | 1  | 25                  | 1  | 23                               | 1  | 2                      | 0  | 92%                                  | 100% |
| TOTAL       |                  | 46                 | 5  | 190                 | 5  | 176                              | 4  | 14                     | 1  | 93%                                  | 80%  |
| TOTAL GERAL |                  | 51                 |    | 195                 |    | 180                              |    | 15                     |    | 86%                                  |      |

CR - Controlo de Rotina  
CI - Controlo de Inspeção  
VP - Valor Paramétrico

### 5.11 VALORES MEDIDO POR PARÂMETRO, POR ZONA DE ABASTECIMENTO

Dos principais parâmetros analisados no âmbito do PQCA, é possível verificar que apenas na cidade do Uíge foi detectado a presença de alumínio na água tratada. Justifica-se pelo uso do coagulante sulfato de alumínio sem correção do pH, conforme descrito anteriormente.

Os restantes parâmetros encontram-se dentro dos limites estabelecidos pelas normas.

**Tabela nº 8. Cumprimento e incumprimento com valores paramétricos por tipo de parâmetro**

| Nº | PARÂMETRO                  | VALOR MEDIDO NO ÂMBITO DO PCQA NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO |      |            |      |        |      | VALOR PARAMÉTRICO |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------|------|------------|------|--------|------|-------------------|
|    |                            | UÍGE                                                   |      | QUILOMOSSO |      | NEGAGE |      |                   |
|    |                            | 2022                                                   | 2023 | 2022       | 2023 | 2022   | 2023 |                   |
| 1  | Escherichia coli (E. coli) | 0,0                                                    | 0,0  | 0,0        | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0/100 mL          |
| 2  | Coliformes Totais          | 0,0                                                    | 0,0  | 0,0        | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0/100 mL          |
| 3  | Coliformes Fecais          | 0,0                                                    | 0,0  | 0,0        | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0/100 mL          |
| 4  | Alumínio                   | 0,2                                                    | 0,2  | 0,1        | 0,1  | 0,0    | 0,0  | 0,2 mg/L Al       |
| 5  | Amónia                     | 0,0                                                    | 0,0  | 0,0        | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 0,50 mg/L NH4     |
| 6  | Condutividade              | 335                                                    | 220  | 191        | 181  | 135    | 118  | 2500 mS/cm        |
| 7  | Cor                        | 0,0                                                    | 0,3  | 0,0        | 0,0  | 0,0    | 0,0  | 20 mg/L PTCO      |
| 8  | pH                         | 8,2                                                    | 8,1  | 8,5        | 8,1  | 7,6    | 7,8  | 6,5 - 9,0         |
| 9  | Manganês                   | 0,0                                                    | 0,0  | 0,0        | 0,0  | 0,0    |      | 0,05 mg/L Mg      |
| 10 | Nitratos                   | 1,5                                                    | 1,0  | 1,7        | 1,0  | 8,0    |      | 50 mg/L NO3       |
| 11 | Nitritos                   | 0,0                                                    | 0,5  | 0,0        | 0,0  | 0,0    |      | 0,50 mg/L NO2     |
| 12 | Turvação                   | 3,0                                                    | 1,2  | 1,1        | 3,0  | 0,5    | 0,5  | 5 NTU             |
| 13 | Ferro                      | 0,0                                                    | 0,0  | 0,0        | 0,0  | 0,0    |      | 0,3 mg/L Fe       |
| 14 | Cloretos                   | 1,8                                                    | 0,7  | 1,6        | 2,1  | 0,1    |      | 250 mg/L Cl       |
| 15 | Sulfatos                   | 7,0                                                    | 11,0 | 1,0        | 4,0  | 0,0    |      | 400 mg/L SO4      |
| 16 | Cloro Livre                | 1,0                                                    | 0,9  | 0,8        | 0,4  | 0,6    | 0,3  | 0,2 - 2,0 mg/L    |
| 17 | Dureza Total               | 188                                                    | 202  | 154        | 154  | 154    |      | 500 mg/L CaCO3    |
| 20 | Cálcio                     | 1,5                                                    | 1,4  | 0,2        | 2,0  | 0,0    |      | 75 mg/L Ca        |
| 21 | Magnésio                   | 1,0                                                    | 0,8  | 0,0        | 1,0  | ....   |      | .....             |

## 6 DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

A rede de distribuição total é responsável pela gestão, distribuição de água e exploração de mais de 11,5km de condutas adutoras e 408,5km até o ano de 2023, materializada essencialmente de polietileno de Alta densidade (PEAD). É composta por tubagens de, ferro fundido, polietileno de alta densidade, com diâmetros que variam entre 63 e 450 mm.

**Tabela nº 9. Rede Geral da EASU-EP**

| Nº           | REDE DE ADUTORA DE ÁGUA BRUTA E TRATADA        | (Km) REDE    |
|--------------|------------------------------------------------|--------------|
| 1            | Sistema da Cidade do Uíge (FFD DN 315; DN 400  | 10,0         |
| 2            | Centralidade do Quilomosso (PEAD DN 400; 160)  | 14,0         |
| 5            | Negage (SAA Negage_Estimada PEAD DN)           | 3,8          |
| <b>TOTAL</b> |                                                | <b>27,8</b>  |
|              |                                                |              |
| Nº           | REDE DE DISTRIBUIÇÃO                           | (Km) REDE    |
| 1            | Rede construída EASU-Ligações participadas     | 7,0          |
| 2            | Centralidade do Quilomosso (SAA Quilomosso)    | 8,0          |
| 4            | Projecto 5W3.UIGE.DNA.16 - ELEC NOR (SAA Uíge) | 114,0        |
| 5            | Negage (SAA Negage_Estimada)                   | 15,0         |
| 6            | Projecto PO 3W3/DAS/II - TSE (SAA Uíge)        | 257,0        |
| 7            | Projecto das Casas Sociais Catapa (SAA Uíge)   | 7,5          |
| <b>TOTAL</b> |                                                | <b>408,5</b> |

### 6.1 ÁGUA DISTRIBUÍDA

A tabela a seguir representa o volume distribuído e o número de horas de distribuição de diária durante o período em análise.

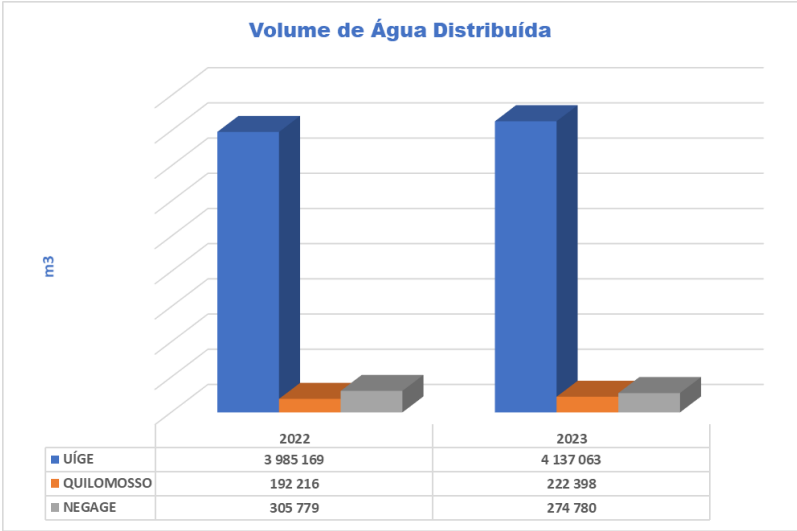
**Tabela nº 10. Dados referentes a rede de distribuição**

| SISTEMA                              | Capacidade de Reserva (m3) | 2023             | 2022             | Variação (%) |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------|
| CD - Uíge                            | 3900                       | 4 137 063        | 3 985 169        | 4%           |
| CD - Quilomosso                      | 3500                       | 222 398          | 192 216          | 14%          |
| CD - Negage                          | 800                        | 274 780          | 305 779          | -11%         |
| <b>TOTAL - Água Distribuída (m3)</b> | <b>8200</b>                | <b>4 634 241</b> | <b>4 483 164</b> | <b>3%</b>    |

Nos sistemas de abastecimento da empresa, no ano em referência o volume total distribuído foi de 4 634 241m<sup>3</sup> contra 4 483 164 m<sup>3</sup> no ano anterior. Observa-se que a

quantidade do volume distribuído está directamente proporcional a quantidade do volume produzido, ou seja, quanto maior o volume captado maior será o volume distribuído.

**Figura nº 6. Evolução do Volume de Água Distribuída (m³)**



No ano em referencia registou-se um ligeiro aumento correspondente a 3%, na distribuição da água em relação ao ano anterior.

## 6.2 HORAS DE DISTRIBUIÇÃO

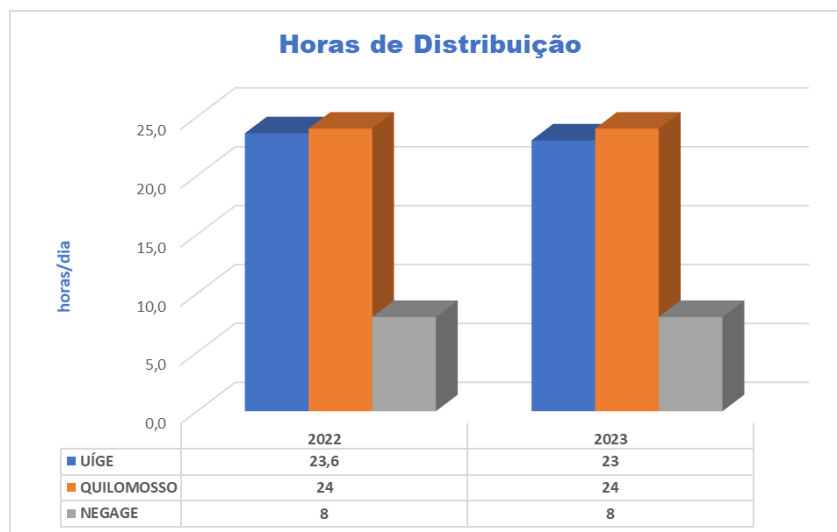
Durante o ano de 2023 o CD da cidade do Uíge foram distribuídas em médias 23 horas contra 23,6 no ano de 2022. Os CD's do Quilomosso e Negage distribuíram 24 e 8 horas respectivamente.

**Tabela nº 11. Média de horas de distribuição (h)**

| HORAS DE DISTRIBUIÇÃO | 2023 | 2022 | Variação (%) |
|-----------------------|------|------|--------------|
| CD - Uíge             | 23,0 | 23,6 | -2,6%        |
| CD - Quilomosso       | 24   | 24   | 0,0%         |
| CD - Negage           | 8    | 8    | 0,0%         |

Em relação ao ano anterior houve uma redução nas horas de distribuição de água na cidade do Uíge, que corresponde a -2,6% em relação ao ano anterior.

**Figura nº 7. Evolução das horas de distribuição h)**



### 6.3 REPARAÇÃO DE ROTURAS

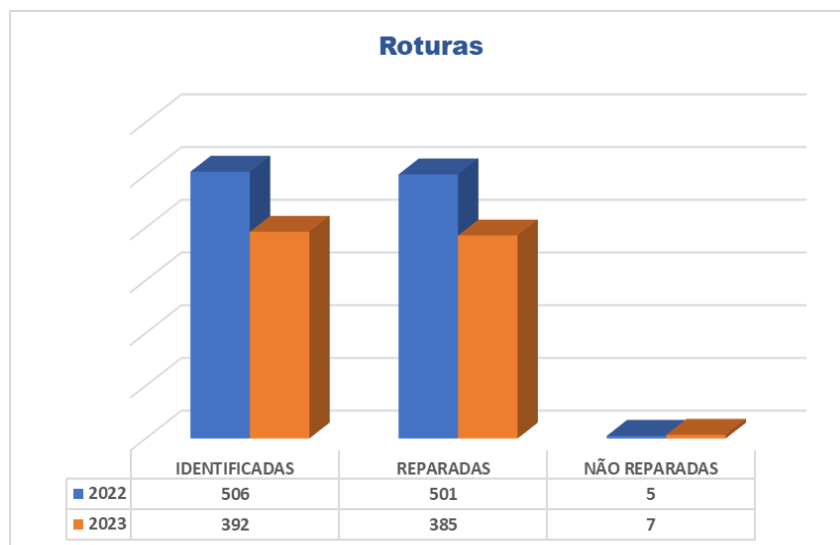
A equipa de serviço da rede de distribuição durante o ano de em análise registaram-se ocorrências de várias roturas, tendo registado uma redução significativa em relação o período anterior.

**Tabela nº 12. Roturas na rede de distribuição**

| ANO             | IDENTIFICADAS | REPARADAS   | POR REPARAR |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|
| 2022            | 506           | 501         | 5           |
| 2023            | 392           | 385         | 7           |
| <b>VARIAÇÃO</b> | <b>-29%</b>   | <b>-30%</b> | <b>29%</b>  |

Identificaram-se no ano em curso 392 roturas e foram reparadas 385, com um registo de 7 por reparar, ao passo que no ano anterior indentificou-se 506 e repou-se 501 roturas, ficando 5 por reparar.

**Figura nº 8. Total de Roturas na Rede**



O número de roturas identificadas no ano em referência é menor em relação ao ano anterior, que corresponde a -29%.

#### **6.4 LIGAÇÕES COMPARTICIPADAS**

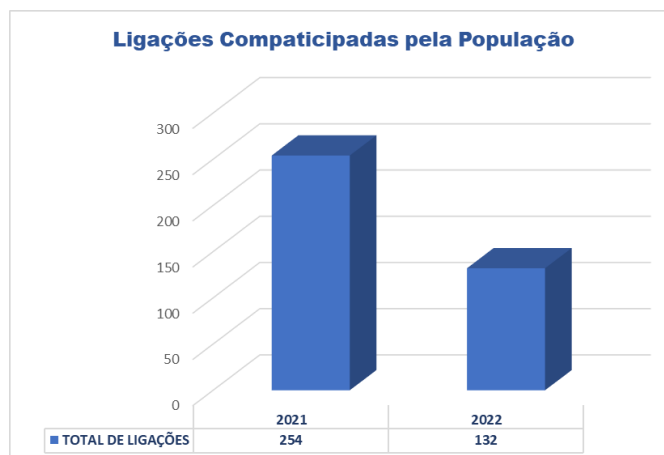
Em 2022 foram construídas 107 novas ligações, em 2023 foram construídas 154 com uma variação correspondente a 31%.

**Tabela nº 13. Ligações comparticipadas**

| ANO      | TOTAL DE LIGAÇÕES |
|----------|-------------------|
| 2022     | 107               |
| 2023     | 154               |
| VARIAÇÃO | 31%               |

No gráfico a seguir é visto que houve uma evolução no âmbito das construções de ligações comparticipadas em 2023 em relação ao ano anterior. Isso justifica-se por durante o ano em análise houve bastantes solicitações que os utentes de alguns bairros com rede instaladas vêm fazendo com maior frequências.

**Figura nº 9. Evolução das Ligações compartilhadas**



## **6.5 MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELECTROMECHANICOS**

Para o ano de 2023, em termos de manutenção preventiva e curativas nos sistemas em geral tem-se realizado várias actividades, tais como:

- Reaperto dos Empanques;
- Verificação de alinhamento da Bomba Centrífuga;
- Manutenção periódica dos quadros eléctricos;
- Verificação dos níveis de óleo e combustíveis dos geradores;
- Manutenção periódica da unidade combinada;
- Limpeza nos filtros de malha;
- Verificação de fugas nas bombas doseadoras;
- Troca de disjuntor das UPS;
- Desbloqueio do impulsor da bomba do rotor excêntrico.

De acordo com as tabelas a seguir, os números apresentados são a soma das actividades executadas de manutenção em cada equipamento dos sistemas de abastecimento de água sob gestão da empresa.



Tabela nº 14. Manutenção

| SISTEMA                        | Preventiva |            | Curativa   |           | Variação Preventiva | Variação Curativa |
|--------------------------------|------------|------------|------------|-----------|---------------------|-------------------|
|                                | 2023       | 2022       | 2023       | 2022      |                     |                   |
| <b>SAA - Uíge</b>              | <b>402</b> | <b>522</b> | <b>46</b>  | <b>70</b> | <b>-30%</b>         | <b>-52%</b>       |
| <b>SAA e ETAR - Quilomosso</b> | <b>294</b> | <b>398</b> | <b>71</b>  | <b>19</b> | <b>-35%</b>         | <b>73%</b>        |
| <b>SAA - Negage</b>            | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>            | <b>0</b>          |
| <b>Total - Manutenção</b>      | <b>696</b> | <b>920</b> | <b>117</b> | <b>89</b> | <b>-32%</b>         | <b>24%</b>        |

Nas captações e ETA's do SAA da cidade do Uíge e Quilomosso em 2023 foram realizadas diversas actividades de manutenção, em que 696 foram preventivas e 46 curativas, contra 920 preventivas e 89 curativas em 2022.

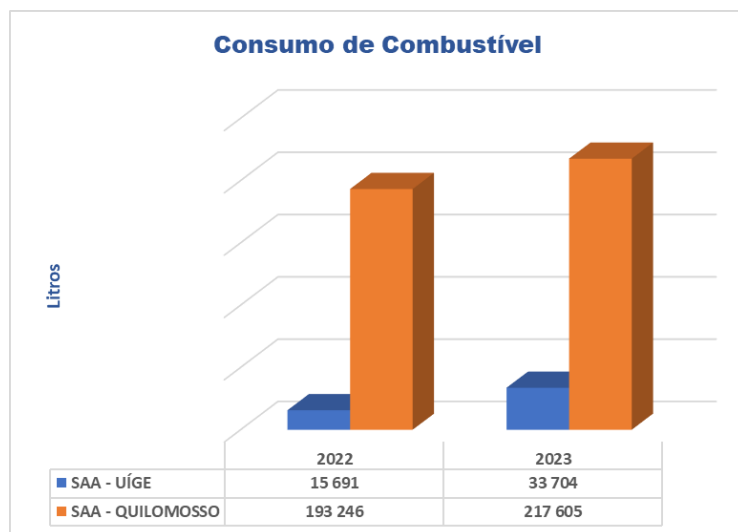
#### 6.5.1 CONSUMO TOTAL DE COMBUSTÍVEL

Por causa da falta de energia eléctrica na captação do SAA da Centralidade do Quilomosso, a empresa tem beneficiado mensalmente de 20 mil litros de gasóleo por parte da Empresa Pública de Produção de Electricidade (PRODEL), para o funcionamento dos grupos geradores lá instalados. Sendo assim, o consumo deste tem variado significativamente anualmente, tendo consumido em 2023 um total de 253 332 litros contra 210 959 em 2022, com uma variação correspondente a 17% em relação ao período anterior.

Tabela nº 15. Consumo de Combustível (l)

| <b>SAA</b>        | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    | <b>Variação (%)</b> |
|-------------------|----------------|----------------|---------------------|
| <b>Uíge</b>       | <b>33 704</b>  | <b>15 691</b>  | <b>53%</b>          |
| <b>Quilomosso</b> | <b>217 605</b> | <b>193 246</b> | <b>11%</b>          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>253 332</b> | <b>210959</b>  | <b>17%</b>          |

**Figura nº 10. Evolução do Consumo de Combustível**



No ano em referência, o consumo de combustível obteve um aumento significativo em relação ao ano anterior devido ao aumento do volume de água captado (principalmente no sistema Quilomosso. quanto ao sistema Uíge, as frequentes falhas de energia, tem originando consumo excessivo de combustível.

## **7 SANEAMENTO**

A água residual, vulgarmente denominadas de esgoto é a água a pois a utilização humana apresenta as suas características naturais alteradas.

As Estações de Tratamentos de águas Residuais são Infra-estruturas onde se tratam as águas de origem domestica e industrial para poderem ser escoadas de forma mais segura para o mar ou rio com níveis de poluição aceitáveis para o meio ambiente. A EASU tem sob sua gestão uma Estação de Tratamento de Águas Residuais – ETAR, localizada na Centralidade do Quilomosso à 1 km da centralidade

### **7.1 CAUDAL DE ENTRADA NA ETAR**

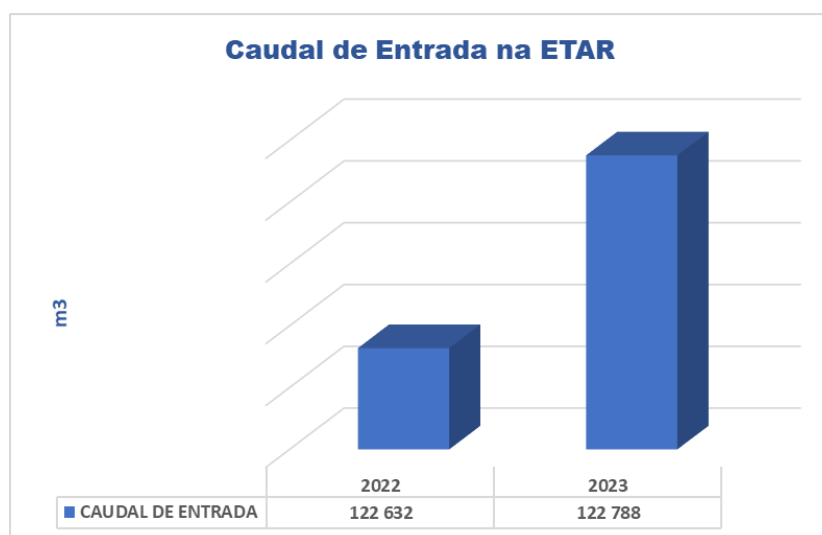
No final do no de 2023 o medidor de caudal da obra de entrada da ETAR registou um volume de 122 788m<sup>3</sup> de água residual bruta, contra 122 632m<sup>3</sup> em 2022 com uma ligeira variação de 0,1%.

**Tabela nº 16. Volume de Água Residual á Entrada na ETAR (m³)**

| ANO               | CAUDAL DE ENTRADA |
|-------------------|-------------------|
| 2022              | 122 632           |
| 2023              | 122 788           |
| <b>VARIAÇÃO %</b> | <b>0,1%</b>       |

Para o tratamento de águas residuais, verificou-se que quase não houve alteração o volume de entrada nos anos em análise.

**Figura nº 11. Evolução do Volume de Água Residual**



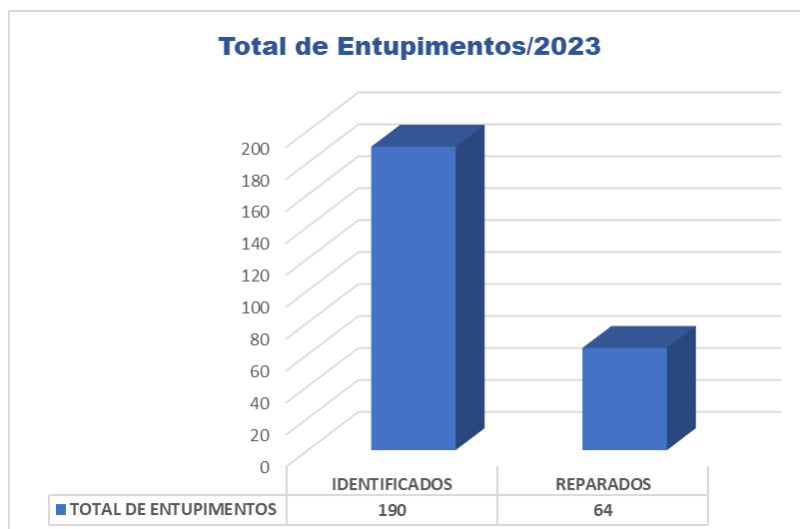
## 7.2 ENTUPIMENTOS NA REDE DE ESGOTO DA CENTRALIDADE

Durante o ano em análise, na rede de esgoto, foram identificados 30 entupimentos e destes foram todos desentupidos pela equipa do saneamento da ETAR, resultando da acumulação de resíduos sólidos pela rede de esgoto, impedindo a passagem normal do efluente para o devido tratamento.

**Tabela nº 17. Entupimentos na rede de esgoto**

| ZONA                 | TOTAL DE ENTUPIMENTOS |
|----------------------|-----------------------|
| <b>IDENTIFICADOS</b> | 30                    |
| <b>REPARADOS</b>     | 30                    |

**Figura nº 12. Evolução do entupimento da rede de esgoto**



Os desafios da deficiente manutenção nos equipamentos da ETAR são devidos a falta de recursos financeiros e peças sobressalientes, e estes já estão a influenciar a qualidade do efluente tratado da ETAR. Problemas estes causados pela descarga atmosférica em Abril do ano de 2023. A infraestrutura da ETAR, no seu todo precisa de uma reabilitação parcial, visto que existe fissuras nas paredes, fugas na rede hidráulica e infiltrações no teto do edifício de exploração. A via de acesso para a ETAR, encontra-se intransitável desde o mês de Janeiro do ano em curso, por constantes enxurradas, que provocou pântanos e valas de água ao longo da via.

## **8 PROJECTOS E INVESTIMENTOS**

Entre as actividades principais realizadas em 2023 destacam-se: os Levantamentos para a Construção de novas ligações comparticipadas pela População, Visitas de Acompanhamentos as obras dos novos SAA das Sedes Municipais da Damba e Maquela do Zombo, recadastramento das ligações do Centro da Cidade, envio de dados semanais dos SAA do Uíge/Negage para a plataforma SISAS e o Inquérito as ligações sem contratos dos Lotes I e II.

### **8.1 LEVANTAMENTO PARA CONSTRUÇÃO DE NOVAS LIGAÇÕES COMPARTICIPADAS**

De acordo com as ligações comparticipadas, durante o ano em análise foram contabilizados 111 levantamentos para construção de novas ligações nos diferentes bairros da cidade do Uíge.

### **8.2 PROJECTO 74W3/UIGE/19**

No dia 24 de Novembro 2023, teve início a desminagem da área para a construção da nova captação no rio Loge, onde foram desminados 12.839 m<sup>2</sup> (12%) dos 104.000 m<sup>2</sup> do total previsto. Prevê-se que o Projeto tenha início ainda em 2024. O novo SAA terá uma capacidade de 17.600 m<sup>3</sup>/dia, um reservatório de armazenamento de 5.000m<sup>3</sup> e uma torre de pressão de 500m<sup>3</sup>.

### **8.3 PROJECTO 16W3/UÍGE/DNA/20**

O projecto envolve a concepção e construção de uma rede de abastecimento de água potável de cerca de 100 Km com 15.000 ligações domiciliaries nas áreas peri urbanas da Cidade do Uíge (Mbemba Ngango, Quindenuco, Sexta Cia, Quigima, Damba, Bem Vindo, Ana Candande e Tange). O contrato está dividido em duas fases:

- Fase I: Projecto, com duração de 6 meses;
- Fase II: Construção, com duração de 24 meses.

A CTCE, empreiteiro da obra já construiu o Estaleiro na área do SIAC. Entretanto, durante a construção do Estaleiro foram destruídas lavras com produtos agrícolas, sendo necessário uma indemnização dos proprietários dos mesmos pela CTCE.

## **8.4 PROJECTO-PILOTO DE SANEAMENTO PARA ÁREA PERI-URBANA DA CIDADE DO UÍGE**

O projecto prevê a construção de mais de cinco mil latrinas de arraste hidráulico, quatro estações de transferência e uma estação de tratamento de lama fecal. Entretanto, a maior parte dos pontos previstos para a construção das estações de transferência estão localizadas em locais ou zonas densamente habitadas. Para estas estações de transferências deverão ser encontrados outros locais que não perigam a saúde pública. O contrato de concepção das infraestruturas de saneamento do projecto foi adjudicado ao consórcio ENGYCONSULT/HYDROPLAN, enquanto o contrato de construção ao consórcio JIANGSU/QDICC. Prevê-se o início do projecto no segundo trimestre de 2024.

## **8.5 OBRAS DOS NOVOS SAA DAS SEDES MUNICIPAIS DA DAMBA E MAQUELA DO ZOMBO**

### **8.5.1 SEDE MUNICIPAL DA DAMBA**

Os trabalhos de construção da barragem em forma de AZUD foram concluídos em 2023, e a construção da casa de bombas terminou o ano com uma execução física de 80%. A maior parte da conduta adutora de água bruta de DN 315 mm, já foi assentada. Na área da ETA, estavam em curso trabalhos de construção da base dos reservatórios circulares metálicos de 700 m<sup>3</sup> cada de água tratada.

**Fotografia nº 1. Trabalhos na área definida para a construção da ETA do novo SAA**



As primeiras ligações domiciliare com caixas de contador num total de 59 (aproximadamente 3 %), foram construídas no Projecto Habitacional 200 Casas. A

obra do novo SAA contava com uma total de 61 trabalhadores no mês de Dezembro 2023, na sua maioria mão de obra local entre ajudantes, serviços auxiliares e domésticas.

#### **8.5.2 MAQUELA DO ZOMBO**

O empreiteiro construiu uma barragem para se aumentar o volume de água bruta na captação do novo SAA. Os equipamentos instalados na captação e Centro de Tratamento/Distribuição (CTD), estão com placas características ou caracteres em mandarim ou inglês.

**Fotografia nº 2. Trabalhos de construção da barragem do novo SAA**



No CTD, já foram instalados os seis filtros de pressão e para o tratamento da água serão utilizados o sulfato de alumínio e o dióxido de cloro. Entretanto, o empreiteiro não consegue explicar como e onde serão injectados os produtos químicos. Para além disso, não foi projectado a construção de um laboratório operacional e um decantador no Processo de Tratamento.

#### **8.6 PROJECTO DE CONSTRUÇÃO DOS NOVOS SAA DAS SEDES MUNICIPAIS DO NEGAGE E QUIMBELE**

A proposta técnico-financeira para a construção dos novos SAA das Sedes Municipais do Quimbele e Negage elaborada pelo consórcio CMEC/TOYOTA submetida ao MINEA já foi aprovada, aguardando-se pela aprovação da mesma pelo MINFIN antes da assinatura do contrato.



## **8.7 LEVANTAMENTOS TÉCNICOS NAS SEDES MUNICIPAIS DE MILUNGA, AMBUILA, BUNGO E QUITEXE**

Durante o ano de 2023, foram realizados levantamentos técnicos nas Sedes Municipais de Milunga, Ambuila, Bungo e Quitexe, com o objectivo de se elaborar notas técnicas para a concepção e construção de um novo Sistema de Abastecimento de Água Potável nas referidas Sedes. Nestes levantamentos foram identificados pontos para a construção de captações, Estações de Tratamento e Centros de Distribuição.

## **8.8 RECADASTRAMENTO DAS LIGAÇÕES NO CENTRO DA CIDADE**

Esta actividade tem como objectivo, a melhoria dos serviços prestados aos clientes e a fácil identificação dos locais. A mesma, está a ser realizada com os seguintes objectivos específicos:

- Identificar clientes não cadastrados;
- Verificar o estado do contador dos clientes e outras anomalias;
- Identificar clientes em imóveis alugados;
- Verificar a situação contratual.

Desde o começo da actualização do cadastro, em Novembro 2023 até o mês Dezembro 2023, foram actualizados o cadastro de 206 residências.

**Fotografia nº 3. Cadastro na porta do Cliente (à esquerda) e Cadastro nas baterias (à direita)**



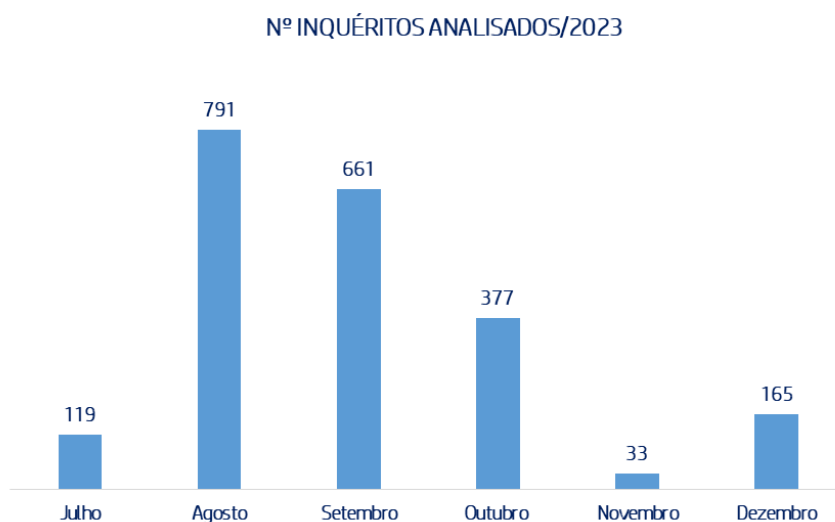


## 8.9 INQUÉRITO AS LIGAÇÕES SEM CONTRATO DOS LOTES I E II

De Julho 2023 a Dezembro 2023, foram realizados 2.146 inquéritos as ligações dos Lotes I e II sem contratos. Este inquérito tem como objectivo de identificar as razões pela qual certas ligações dos Lotes I e II estão sem contratos. No gráfico abaixo, apresenta-se a evolução do número de inquéritos realizados de Julho a Dezembro 2023.

Entre as principais razões para não abertura de contratos, destacam-se a falta de recursos financeiros, falta de interesse e a proibição de certos proprietários de algumas residências que impedem os inquilinos de celebrar um contrato.

**Figura nº 13. Inquéritos**



## 8.10 BOLETIM SISAS

Foram actualizados todos os dados semanais dos SAA do Uíge/Negage e também os dados mensais referentes ao ano 2023.

## 8. GESTÃO COMERCIAL

### 8.11 TOTAL DE CADASTROS

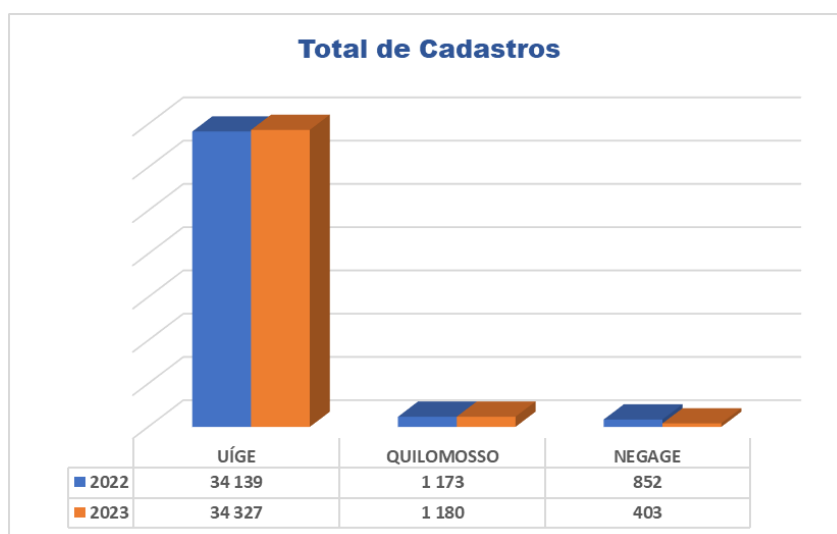
Em termos de cadastros a EASU-EP tem em seus registos um total de 35 910 ligações domiciliare em 2023, contra 36 164 ligações registadas em 2022 com uma variação -1%.

Tabela nº 18. Totais de Cadastros na EASU-EP

| ANO      | UÍGE   | QUILOMOSSO | NEGAGE | TOTAL GERAL |
|----------|--------|------------|--------|-------------|
| 2022     | 34 139 | 1 173      | 852    | 36 164      |
| 2023     | 34 327 | 1 180      | 403    | 35 910      |
| VARIAÇÃO | 1%     | 1%         | -111%  | -1%         |

Esta variação ligeiramente negativa quanto a redução do número de cadastros deve-se ao fato de a área comercial tendo feito sempre a actualização e a georreferenciação dos locais.

Figura nº 14. Total de Cadastros na EASU-EP



A cidade do Uíge aparece com maior número de ligações domiciliare, devido ao maior do volume de água produzido que e injectado a cidade.

## 8.12 TOTAL DE CLIENTES

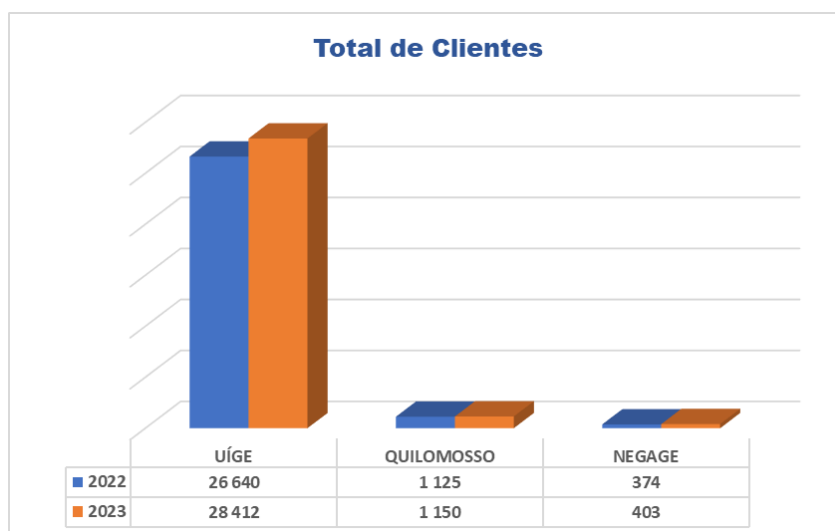
O total de clientes no ano em referência é de 29 965, enquanto em 2022 o número de clientes foi de 28 139, divididos nos três Sistemas de Abastecimento de Água, conforme a tabela a seguir:

**Tabela nº 19. Totais de Clientes na EASU-EP**

| ANO      | UÍGE   | QUILOMOSSO | NEGAGE | TOTAL GERAL |
|----------|--------|------------|--------|-------------|
| 2022     | 26 640 | 1 125      | 374    | 28 139      |
| 2023     | 28 412 | 1 150      | 403    | 29 965      |
| VARIAÇÃO | 6%     | 2%         | 7%     | 6%          |

Houve um aumento significativo no total de clientes em relação ao ano anterior, que corresponde a 6%, devido a ampliação da rede de distribuição. A cidade que Uíge representa o maior número de clientes a nível de todos os sistemas sob gestão da empresa, isso justifica-se por ser a maior zona de cobertura, conforme mencionado anteriormente.

**Figura nº 15. Total de Clientes na EASU-EP**



## 8.13 VOLUME FACTURADO

Relativamente ao volume total de água facturado em todos os sistemas, observou-se uma redução significativa da ordem dos -22% em relação ao ano anterior, tendo totalizado 2 671 798m<sup>3</sup> no ano de 2023.

Tabela nº 20. Volume Facturado

| DESCRIÇÃO    | 2022             | 2023             | VARIAÇÃO    |
|--------------|------------------|------------------|-------------|
| UÍGE         | 3 067 936        | 2 510 103        | -22%        |
| QUILOMOSSO   | 165 250          | 148 858          | -11%        |
| NEGAGE       | 16 086           | 12 837           | -25%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>3 249 272</b> | <b>2 671 798</b> | <b>-22%</b> |

A redução registada do volume de água facturado deve-se a a actualização feita pela a área comercial.

### 8.14 FACTURAÇÃO DE ÁGUA

No que diz respeito o valor de água facturada, registou-se um aumento de 44% comparativamente ao ano anterior, tendo como valor aproximado em 834 milhões de kwanzas.

Tabela nº 21. Valor Facturado

| DESCRIÇÃO    | 2022               | 2023               | VARIAÇÃO  |
|--------------|--------------------|--------------------|-----------|
| Uíge         | 704 485 611        | 759 725 900        | 7%        |
| Quilomosso   | 62 169 891         | 63 433 541         | 2%        |
| Negage       | 7 596 251          | 11 634 193         | 35%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>774 251 753</b> | <b>834 793 634</b> | <b>7%</b> |

### 8.15 COBRANÇA DE ÁGUA

Quanto ao valor da cobrança, a empresa cobrou durante o ano em análise um total de 663 milhões de kwanzas, contra 511 milhões em 2022, tendo registado um aumento correspondente a 23% em relação ao ano anterior.

**Tabela 3: Valor Cobrado**

| DESCRIÇÃO         | 2022               | 2023               | VARIAÇÃO   |
|-------------------|--------------------|--------------------|------------|
| <b>UÍGE</b>       | 455 137 630        | 595 194 707        | 24%        |
| <b>QUILOMOSSO</b> | 51 264 629         | 58 497 259         | 12%        |
| <b>NEGAGE</b>     | 4 662 409          | 9 347 878          | 50%        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>511 064 668</b> | <b>663 039 844</b> | <b>23%</b> |

### 8.16 RÁCIO (COBRANÇA/FACTURAÇÃO)

No que diz respeito ao Rácio (Cobrança/Facturação), em 2023 registou-se 79% contra 66% em 2022, com uma diferença de 13% em relação ao período anterior.

**Tabela nº 22. Rácio (Cobrança/Facturação)**

| ANO         | FACTURAÇÃO  | COBRANÇA    | RÁCIO |
|-------------|-------------|-------------|-------|
| <b>2022</b> | 774 251 753 | 511 064 668 | 66%   |
| <b>2023</b> | 834 793 634 | 663 039 844 | 79%   |

#### 8.16.1 Rácio (Cobrança vs Facturação) Saneamento

Quanto ao saneamento, somente a Centralidade do Quilomosso apresenta o Saneamento das águas residuais, sendo que em 2023 o Rácio (Cobrança/Facturação) ilustrou um valor na ordem dos 107%, com 80% registado no ano de 2022, obtendo uma diferença de 27%.

**Tabela nº 23. Rácio (Cobrança/Facturação) Saneamento**

| ANO         | FACTURAÇÃO | COBRANÇA   | RÁCIO       |
|-------------|------------|------------|-------------|
| <b>2022</b> | 22 318 608 | 17 802 918 | <b>80%</b>  |
| <b>2023</b> | 16 797 994 | 17 997 775 | <b>107%</b> |

## 9 PERDAS DE ÁGUA

A ocorrência de perdas de água é inerente a todos os sistemas de tratamento e distribuição de água. O volume perdido traduz a quantidade de água que, tendo sido introduzida no sistema, não chega, por diversas razões, a ser entregue ou facturada ao cliente final.

### 9.1 PERDAS TÉCNICAS

Durante o ano em análise relativamente as perdas técnicas, observa-se 14% no volume distribuído em relação ao captado. Em relação ao período anterior registou-se perdas que corresponde a 35%.

Tabela nº 24. Perdas Técnicas

| ANO      | VOL. CAPTADO | VOL. DISTRIBUIDO | PERDAS (m3) | PERDAS (%) |
|----------|--------------|------------------|-------------|------------|
| 2022     | 4 925 531    | 4 483 164        | 442 367     | 9%         |
| 2023     | 5 380 755    | 4 634 241        | 746 514     | 14%        |
| VARIAÇÃO | 8%           | 3%               | 41%         | 35%        |

### 9.2 PERDAS COMERCIAIS

O volume que anualmente se perde através de todo o tipo de fugas, roturas e extravasamento de condutas, reservatórios e ramais, garimpo, até ao ponto de medição do cliente é denominada como perdas comerciais.

Tabela nº 25. Volume distribuído que é facturado

| ANO      | VOL. DISTRIBUIDO | VOL. FACTURADO | PERDAS (m3) | PERDAS (%) |
|----------|------------------|----------------|-------------|------------|
| 2022     | 4 483 164        | 3 249 272      | 1 233 892   | 28%        |
| 2023     | 4 634 241        | 2 671 798      | 1 962 443   | 42%        |
| VARIAÇÃO | 3%               | -22%           | 37%         | 35%        |

É visto que durante o período em referência, relativamente as perdas comerciais está na ordem dos 42%. Ou seja, apenas 58% da água que entra na rede de distribuição é facturada. Em relação ao período anterior obteve-se maiores perdas de água na rede que corresponde também a 35%.

### 9.3 FACTURAS EMITIDAS E ENTREGUES

Durante o período em análise foram emitidas 345 125 facturas e entregues 327 712 contra 265 338 emitidas e 260 195 entregues em 2022, registando uma variação 21% e 23% respectivamente.

D = clientes domésticos;

CSI = clientes comerciais, industriais e prestadores de serviço;

E = clientes do estado (instituições públicas).

Tabela nº 26. Facturas Emitida e Entregues

| ANO      | FACT. EMITIDAS | FACT. ENTREGUES |
|----------|----------------|-----------------|
| 2022     | 265 338        | 260 195         |
| 2023     | 345 125        | 327 712         |
| VARIAÇÃO | 23%            | 21%             |

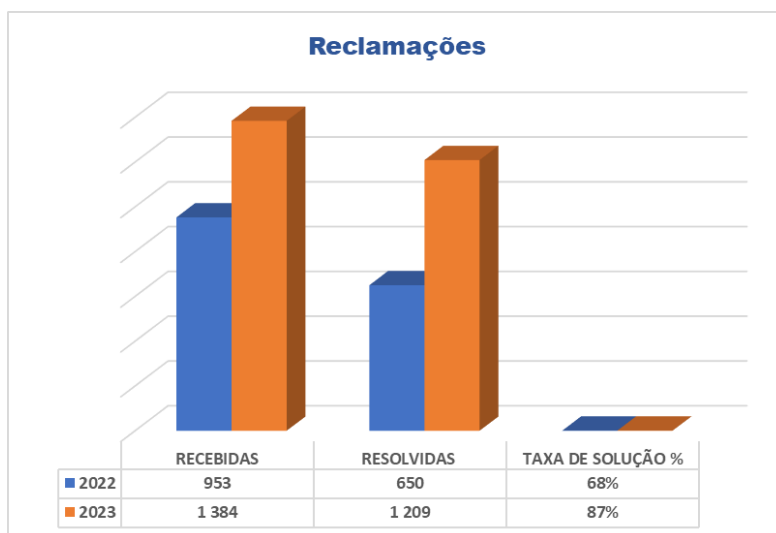
#### 9.4 RECLAMAÇÕES

Este indicador apresenta a capacidade de resposta às reclamações e solicitações dos clientes deverão ser feitas num prazo máximo de 72 horas, mas a EASU-EP o faz em 48 horas.

Tabela nº 27. Reclamações

| ANO      | RECEBIDAS | RESOLVIDAS | TAXA DE SOLUÇÃO % |
|----------|-----------|------------|-------------------|
| 2022     | 953       | 650        | 68%               |
| 2023     | 1 384     | 1 209      | 87%               |
| VARIAÇÃO | 31%       | 46%        |                   |

Figura nº 16. Evolução das Reclamações



As reclamações apresentadas pelos clientes, presencialmente ou por escrito, são registadas internamente no Sistema do AquaMatrix.

As principais reclamações são: abertura da água, avaria de ambu, tomada de carga, falta de pressão, troca de contador avariado, e outros. O tempo médio varia de 48

horas a 10 dias para resolução das reclamações de acordo o tipo de serviços e a disponibilidade dos materiais, porque toda avaria causada pelo cliente deve ser custeada, e ficamos a depender dos pagamentos dos serviços por parte do cliente.

## **9. NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO**

De realçar que durante o ano em curso a área deu vários suportes em todas as áreas da empresa em termos de manutenção preventiva e curativa, monitoramento nas redes de computadores e todos equipamentos eletrónicos envolvido no processo de comunicação e sistema AquaMatrix.

Das principais actividades realizadas destacam-se:

- Apoio em aquisição de computadores, moldem, VPN e suportes de conexão aos técnicos da área comercial trabalhando nos postos de atendimento móvel.
- Suporte nas formações e reuniões realizadas através de videoconferências.
- Aquisição de materiais informáticos para abertura de novos postos de atendimentos nos bairros Paco e Bens, e Mbemba Ngango Suburbano.
- Criação de e-mails profissional no site da IBER WEB com intuito de facilitar a comunicação e a publicação da empresa por via Internet.
- Apoio na implementação do sistema de pagamento por referência (ATM e Multicaixa Express).

## **10 INFORMÁTICA, COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E MOBILIZAÇÃOSOCIAL**

Durante o período em análise, a área de Comunicação e Mobilização Social na perspectiva da empresa, realizou diversas actividades fotografias, reportagens, acompanhamentos nas reuniões de obra, bem como em divulgação de projectos em curso, no que diz respeito ao abastecimento de água a população da província do Uíge. Efectuou também palestras para sensibilização da população no uso correto da água e quais as metas a ser alcançadas pela empresa, realização de comunicados, etc.

Das demais actividades realizadas pela área destacam-se as principais:



- Informação e esclarecimentos os beneficiários sobre o contrato e custos de água consumida;
- Mitigar possíveis conflitos entre o empreiteiro e os membros da comunidade beneficiária;
- Uso adequado das infra-estruturas caixas, torneiras contadores, tubos de ligação e outros;
- Transmitir o conhecimento aos beneficiários sobre o uso adequado do material;
- Informar aos beneficiários sobre processo de tratamento da água, custos de produção e de distribuição até chegar as torneiras das suas casas;
- Os benefícios do consumo da água potável e as consequências do uso da água não potável na vida e na saúde da comunidade;
- Orientar os beneficiários sobre o consumo racional da água e a reutilização águas residuais;
- Abertura dos contratos de fornecimento de água e os documentos necessários;
- Todas essas actividades foram realizadas nos bairros beneficiários das novas ligações de acordo com a execução e andamento das obras pela empreiteira Elecnor;
- Actividades de vistoria das leituras de contadores no campo em apoio a Área Comercial.

## 10. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

### 10.1. QUADRO DO PESSOAL

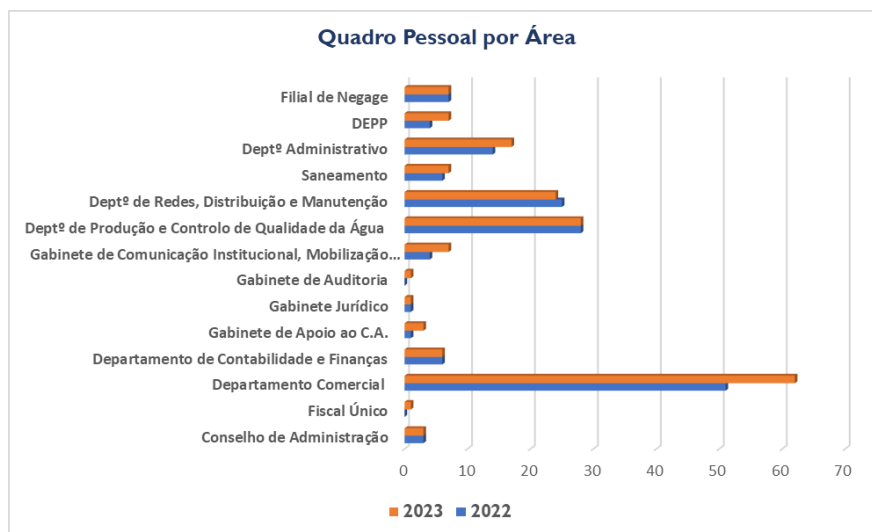
Até o ano em referência a EASU conta 174 trabalhadores, contra 150 registados em 2022.

**Tabela nº 28. Repartição do Efectivo por Área**

| AREA - EASU-EP                                                             | 2022       | 2023       | VARIAÇÃO   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Conselho de Administração                                                  | 3          | 3          | 0%         |
| Fiscal Único                                                               | 0          | 1          | 100%       |
| Departamento Comercial                                                     | 51         | 62         | 18%        |
| Departamento de Contabilidade e Finanças                                   | 6          | 6          | 0%         |
| Gabinete de Apoio ao C.A.                                                  | 1          | 3          | 67%        |
| Gabinete Jurídico                                                          | 1          | 1          | 0%         |
| Gabinete de Auditoria                                                      | 0          | 1          | 100%       |
| Gabinete de Comunicação Institucional,<br>Mobilização Social e Informática | 4          | 7          | 43%        |
| Deptº de Produção e Controlo de Qualidade<br>da Água                       | 28         | 28         | 0%         |
| Deptº de Redes, Distribuição e Manutenção                                  | 25         | 24         | -4%        |
| Saneamento                                                                 | 6          | 7          | 14%        |
| Deptº Administrativo                                                       | 14         | 17         | 18%        |
| DEPP                                                                       | 4          | 7          | 43%        |
| Filial de Negage                                                           | 7          | 7          | 0%         |
| <b>TOTAL</b>                                                               | <b>150</b> | <b>174</b> | <b>14%</b> |

De acordo com o total de trabalhadores registados em 2023, obteve-se um aumento de 14% em relação ao período anterior. observa-se que o Departamento Comercial representa o maior número de trabalhadores a nível da empresa.

**Figura nº 17. Evolução do quadro pessoal da EASU.**



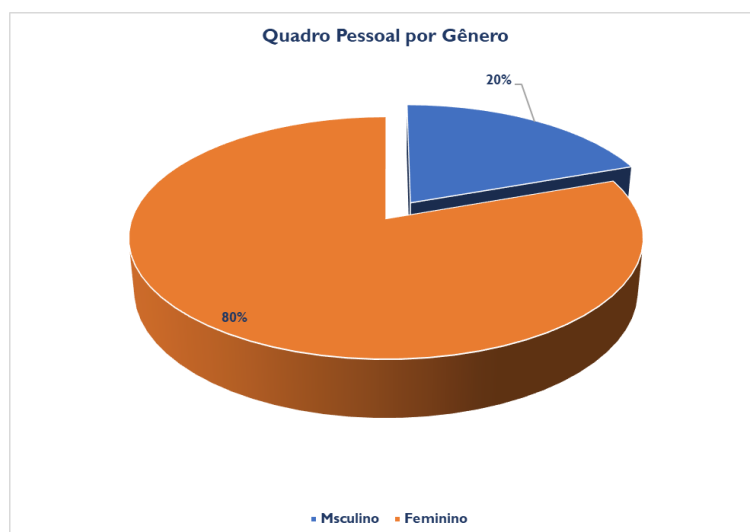
## 10.2. Repartição de trabalhadores por gênero

Dos 174 trabalhadores, 140 são do sexo masculino, que corresponde a 80% e 34 do sexo feminino, representando 20%, distribuídos pelas diversas áreas da empresa, conforme a tabela e o gráfico a seguir:

**Tabela nº 29. Quando do pessoal por gênero**

| DESCRIÇÃO        | 2022       | 2023       | VARIAÇÃO   |
|------------------|------------|------------|------------|
| <b>Feminino</b>  | 30         | 34         | 12%        |
| <b>Masculino</b> | 120        | 140        | 14%        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>150</b> | <b>174</b> | <b>14%</b> |

**Figura nº 18. Percentagem do pessoal por gênero**



### 10.3. Repartição do Efectivo por Faixa Etária

Relativamente à distribuição do pessoal por faixa etária, verifica-se uma real concentração na faixa de 31 – 35 e 36 – 40, com 43 e 47 funcionários respectivamente. Ou seja, maior parte do efectivo da EASU ainda é jovem.

**Tabela nº 30. Divisão do Pessoal por Faixa Etária**

| DESCRIÇÃO | MASCULINO | FEMININO | TOTAL |
|-----------|-----------|----------|-------|
| 20 - 25   | 1         | 3        | 4     |
| 26 - 30   | 24        | 7        | 31    |
| 31 - 35   | 39        | 4        | 43    |
| 36 - 40   | 36        | 11       | 47    |
| 41 - 45   | 20        | 3        | 23    |
| 46 - 50   | 13        | 4        | 17    |
| 51 +      | 7         | 2        | 9     |
| TOTAL     | 140       | 34       | 174   |

### 10.4. Repartição do Efectivo por Categoria

De acordo com o efectivo por categoria, no período em análise verifica-se uma maior concentração na categoria de Técnicos Médios, com 130 colaboradores perfazendo 75% do total.

**Tabela nº 31. Pessoal por Categoria**

| DESCRIÇÃO               | 2022 | 2023 | VARIAÇÃO |
|-------------------------|------|------|----------|
| PCA                     | 1    | 1    | 0%       |
| Administradores         | 2    | 2    | 0%       |
| Fiscal Único            | 0    | 1    | 100%     |
| Chefes de Departamento  | 5    | 6    | 17%      |
| Chefes de Gabinete      | 0    | 4    | 100%     |
| Chefes de Secção        | 13   | 15   | 13%      |
| Chefe de Secção Adjunto | 1    | 1    | 0%       |
| Chefes de Equipas       | 8    | 11   | 27%      |
| Chefes de Turnos        | 3    | 3    | 0%       |
| Demais Técnicos         | 117  | 130  | 10%      |
| TOTAL                   | 150  | 174  | 14%      |

### **10.5. Acções de Formação**

Durante o ano de 2023, técnicos de diversas áreas da EASU-EP participaram em acções de formação para capacitação através de Vídeo-Conferência e presencial, ministradas pelo Ministério da Energia e Águas, através da Direcção Nacional de Águas e não só.

Durante o período em análise foram realizadas um total de 23 formações, participando destas, mais de 140 funcionários da empresa.

A tabela a seguir ilustra o período, tema e total de participantes nas diversas formações que a empresa beneficiou durante o ano de 2023.

**Tabela nº 32. Acções de Formação**

| Nº | Acções de Formação/2023                                           | Nº de Participantes | Formador            | Formando       | Período |
|----|-------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|---------|
| 1  | Perfil do Leitores e Principais Desafios                          | 15                  | EASU-EP             | Área Comercial | jan/23  |
| 2  | Desafios de rotas de Leituras e Uso do Giros                      | 12                  | EASU-EP             | Área Comercial | jan/23  |
| 3  | Leitura e Interpretação de Facturas                               | 12                  | EASU-EP             | Área Comercial | fev/23  |
| 4  | Mobilidade de Leitura                                             | 12                  | EASU-EP             | Área Comercial | mar/23  |
| 5  | Nova Funcionalidade do SISAS                                      | 11                  | DNA                 | DEPP           | mar/23  |
| 6  | Apresentação do Regulamento Interno da Empresa                    | 36                  | EASU-EP             | Todas Áreas    | mai/23  |
| 7  | Mobilidade por AQUALEITURA                                        | 20                  | EASU-EP             | Área Comercial | mai/23  |
| 8  | Actualização das Notas Técnicas das Sedes Municipais              | 15                  | DNA                 | DPCQA, DEPP    | mai/23  |
| 9  | Operação e Manutenção das ETA's                                   | 19                  | EASU-EP             | DPCQA          | jun/23  |
| 10 | Métodos e Técnicas de Análise dos Resultados da Qualidade da Água | 6                   | EASU-EP             | DPCQA          | jun/23  |
| 11 | Relacionamento Inter-Pessoal e Ética no Local de Trabalho         | 26                  | EASU-EP             | Todas Áreas    | jul/23  |
| 12 | O Uso do E-mail Corporativo                                       | 14                  | EASU-EP             | Todas Áreas    | jul/23  |
| 13 | Capacitação de Equipa                                             | 136                 | Assistência Técnica | Todas Áreas    | jul/23  |
| 14 | Direitos e Deveres do Consumidor                                  | 9                   | Assistência Técnica | Área Comercial | ago/23  |
| 15 | Noções Gerais sobre Recursos Humanos                              | 8                   | Assistência Técnica | RH             | ago/23  |
| 16 | Gestão de Dívidas                                                 | 11                  | Assistência Técnica | Área Comercial | ago/23  |
| 17 | Actualização e Envio dos dados para o SISAS                       | 8                   | DNA                 | DEPP           | out/23  |
| 18 | Análise de Contas                                                 | 9                   | EPAL - Lisboa       | Área Comercial | out/23  |
| 19 | Actualização e Configuração do Windows Service 2023               | 7                   | Assistência Técnica | Informática    | out/23  |
| 20 | Práticas de Gestão de Tesouraria                                  | 5                   | Assistência Técnica | Contabilidade  | out/23  |
| 21 | Conceito básico de Contadores                                     | 8                   | Assistência Técnica | Área Comercial | out/23  |
| 22 | Gestão de Recursos Humanos                                        | 5                   | Assistência Técnica | RH             | nov/23  |
| 23 | Actualização esclarecimento do envio dos dados para o SISAS       | 9                   | DNA                 | Todas Áreas    | nov/23  |



## Empresa de Águas e Saneamento do Uíge - E.P

Balanço em 31 de Dezembro de 2023

MOEDA AKZ

| Designação                                  | Notas | Exercícios       |                  |
|---------------------------------------------|-------|------------------|------------------|
|                                             |       | 2023             | 2022             |
| ACTIVO                                      |       |                  |                  |
| Activos não correntes:                      |       |                  |                  |
| Imobilizações corpóreas:                    | 4     | 132 714 020,63   | 112 214 705,66   |
| Imobilizações incorpóreas:                  | 5     | 1 185 165,00     | 126 527,50       |
| Investimentos em subsidiárias e associadas  | 6     |                  |                  |
| Outros activos financeiros                  | 7     |                  |                  |
| Outros activos não correntes                | 9     |                  |                  |
|                                             |       | 133 899 185,63   | 112 341 233,16   |
| Activos correntes:                          |       |                  |                  |
| Existências                                 | 8     | 433 854 223,68   | 423 933 621,70   |
| Contas a Receber                            | 9     | 753 849 992,60   | 478 666 471,33   |
| Disponibilidades                            | 10    | 5 819 762,68     | 298 120 759,32   |
| Outros activos correntes                    | 11    |                  |                  |
|                                             |       | 1 193 523 978,96 | 1 200 720 852,35 |
|                                             |       |                  |                  |
| Total do activo                             |       | 1 327 423 164,59 | 1 313 062 085,51 |
| CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO                   |       |                  |                  |
| Capital próprio:                            |       |                  |                  |
| Capital                                     | 12    | 415 441 099,40   | 415 441 099,40   |
| Reservas                                    | 13    | 17 432 438,46    | 6 857 228,34     |
| Resultados transitados                      | 14    | 70 764 845,38    | 161 473 140,48   |
| Resultados do exercício                     |       | -65 851 037,96   | 19 239 399,59    |
|                                             |       | 437 787 345,28   | 603 010 867,81   |
| Passivo não corrente:                       |       |                  |                  |
| Empréstimos de médio e longo prazos         | 15    |                  |                  |
| Impostos Diferidos                          | 16    |                  |                  |
| Provisão para pensões                       | 17    |                  |                  |
| Provisão para outros riscos e encargos      | 18    |                  |                  |
| Outros passivos não correntes               | 19    |                  |                  |
| Passivo corrente:                           |       |                  |                  |
| Contas a pagar                              | 19    | 469 269 294,88   | 284 573 832,84   |
| Empréstimos de curto prazo                  | 20    |                  |                  |
| Parte cor. dos empr. a médio e longo prazos | 15    |                  |                  |
| Outros Passivos correntes                   | 21    | 420 366 524,43   | 425 477 384,86   |
|                                             |       | 889 635 819,31   | 710 051 217,70   |
|                                             |       |                  |                  |
| Total do capital próprio e passivo          |       | 1 327 423 164,59 | 1 313 062 085,51 |

O Técnico Oficial de Contas

Garcia Jorge João  
Inscrição na OCPCA com o nº 20151717

O Conselho de Administração

Emília Dias Fernandes

Presidente

Pedro André Maquengo  
Administrador Financeiro





## Empresa de Águas e Saneamento do Uíge - E.P

### Demonstração de Resultados por Natureza em 31 de Dezembro de 2023

MOEDA AKZ

| Designação                                                                   | Notas | Exercícios             |                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|-----------------------|
|                                                                              |       | 2023                   | 2022                  |
| Vendas                                                                       | 22    | 534 112 275,03         | 513 028 767,70        |
| Prestação de serviço                                                         | 23    | 199 854 132,30         | 181 975 358,14        |
| Outros proveitos operacionais                                                | 24    |                        |                       |
| Variações nos produtos acabados e produtos em vias de fabrico                | 25    |                        |                       |
| <b>Proveitos operacionais</b>                                                |       | <b>733 966 407,33</b>  | <b>695 004 125,84</b> |
| Trabalhos para própria empresa                                               | 26    |                        |                       |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias-primas subsidiárias consumidas | 27    | 110 424 115,28         | 89 919 502,60         |
| Custos com o pessoal                                                         | 28    | 515 688 694,26         | 381 827 514,83        |
| Amortizações                                                                 | 29    | 40 149 611,94          | 13 035 214,76         |
| Outros custos e perdas operacionais                                          | 30    | 192 533 168,89         | 290 378 987,49        |
| <b>Custos operacionais</b>                                                   |       | <b>858 795 590,37</b>  | <b>775 161 219,68</b> |
| <b>Resultados operacionais:</b>                                              |       | <b>-124 829 183,04</b> | <b>-80 157 093,84</b> |
| Resultados Financeiros                                                       | 31    | -5 250 733,82          | -4 407 871,23         |
| Resultados de filiais e associadas                                           | 32    |                        |                       |
| Resultados não operacionais                                                  | 33    | 64 228 878,90          | 110 217 497,86        |
| <b>Resultados líquidos das actividades correntes:</b>                        |       | <b>-65 851 037,96</b>  | <b>25 652 532,79</b>  |
| Resultados extraordinários                                                   | 34    |                        |                       |
| Imposto sobre o rendimento                                                   | 35    | 0,00                   | 0,00                  |
| <b>Resultados antes de impostos:</b>                                         |       | <b>-65 851 037,96</b>  | <b>25 652 532,79</b>  |
| Imposto sobre o rendimento                                                   | 35    | 0,00                   | 6 413 133,20          |
| <b>Resultados do balanço:</b>                                                |       | <b>-65 851 037,96</b>  | <b>19 239 399,59</b>  |
| <b>Resultados líquidos do exercício:</b>                                     |       | <b>-65 851 037,96</b>  | <b>19 239 399,59</b>  |

O Técnico Oficial de Contas

*Garcia Jorge João*  
 Garcia Jorge João  
 Inscrição na OCPCA com o nº 20151717

O Conselho de Administração

*Emília Dias Fernandes*  
 Emília Dias Fernandes  
 Presidente  
*Pedro André Maquengo*  
 Pedro André Maquengo  
 Administrador Financeiro





Empresa de Águas e Saneamento do Uíge - E.P

## DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA EM 31-12-2023

| Designação                                                                          | Notas | Exercícios       |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|
|                                                                                     |       | 2023             | 2022             |
| <b>Fluxo de caixa das actividades operacionais:</b>                                 |       |                  |                  |
| Recebimentos (de caixa) de clientes                                                 |       | 663 050 119,03   | 515 033 521,89   |
| Pagamentos (de caixa) a fornecedores, empregados e estado                           |       | 883 109 693,06   | 119 651 431,59   |
| <b>Caixa gerada pelas operações:</b>                                                |       | - 220 059 574,03 | 395 382 090,30   |
| Juros pagos e Similares:                                                            |       | 5 252 234,59     | 4 410 394,97     |
| Impostos s/ os lucros pagos                                                         |       | - 225 311 808,62 | 390 971 695,33   |
| <b>Fluxo de caixa antes da rubrica extraordinária:</b>                              |       | - 225 311 808,62 | 390 971 695,33   |
| Caixa líquida proveniente das actividades operacionais                              |       |                  |                  |
| <b>Fluxo de caixa das actividades de investimento:</b>                              |       |                  |                  |
| Recebimentos provenientes de:                                                       |       |                  |                  |
| Imobilizações corpóreas                                                             | 45    |                  |                  |
| Imobilizações incorpóreas                                                           |       |                  |                  |
| Investimentos financeiros                                                           |       |                  |                  |
| Subsídios e investimento                                                            |       |                  |                  |
| Juros e proveitos similares                                                         |       |                  |                  |
| Dividendos ou lucros recebidos                                                      |       |                  |                  |
| Pagamentos respeitantes a:                                                          |       |                  |                  |
| Imobilizações corpóreas                                                             | 46    | 65 910 268,02    | 99 894 253,47    |
| Imobilizações incorpóreas                                                           |       | 1 078 920,00     | 138 030,00       |
| Investimentos financeiros                                                           |       |                  |                  |
| <b>Fluxos de caixa antes da rubrica extraordinária:</b>                             |       | - 292 300 996,64 | 290 939 411,86   |
| Caixa líquida usada nas actividades de investimento                                 |       | - 66 989 188,02  | - 100 032 283,47 |
| <b>Fluxo de caixa das actividades de financiamento:</b>                             |       |                  |                  |
| Recebimentos provenientes de:                                                       |       |                  |                  |
| Aumentos de capital, prestações suplementares e vendas de acções ou quotas próprias |       | -                | 415 441 099,40   |
| Cobertura de prejuízos                                                              |       |                  |                  |
| Empréstimos obtidos                                                                 |       |                  |                  |
| Subsídios a exploração e doações                                                    |       |                  |                  |
| Pagamentos respeitantes a:                                                          |       |                  |                  |
| Reduções de capital e prestações suplementares                                      |       |                  |                  |
| Compras de acções ou quotas próprias                                                |       |                  |                  |
| Dividendos ou lucros pagos                                                          |       |                  |                  |
| Empréstimos obtidos                                                                 |       |                  |                  |
| Amortizações de contratos de locação financeira                                     |       |                  |                  |
| Juros e custos similares pagos                                                      |       |                  |                  |
| <b>Fluxos de caixa antes da rubrica extraordinária:</b>                             |       | - 292 300 996,64 | 706 380 511,26   |
| Caixa líquida usada nas actividades de financiamento                                |       | -                | -                |
| Aumento líquido de caixa e seus equivalentes                                        |       | - 292 300 996,64 | 290 939 411,86   |
| Caixa e seus equivalentes no início do período                                      | 43,47 | 298 120 759,32   | 7 181 347,46     |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período                                         | 43,47 | 5 819 762,68     | 298 120 759,32   |

O Técnico Oficial de Contas

Garcia Jorge João

Inscrição na OCPCA com nº 20151717

O Conselho de Administração

Emília Dias Fernandes

Emília Dias Fernandes

Presidente

Pedro André Maguengo

Administrador Financeiro

## **Nota Introdutória**

O presente relatório faz referência ao exercício de 2023, contém a informação contabilística e extra contabilística, produzida durante este período como resultado das actividades desenvolvidas pela EASU-EP.

A EASU-EP, que tem como objecto social, a prestação de serviços no sector de Águas, mais propriamente, na captação, tratamento e distribuição de água potável, e garante o saneamento básico necessário à população do Uíge.

## **Sobre Políticas Contabilísticas**

### **a) Base de apresentação**

As Demonstrações Financeiras que se apresentam neste relatório, foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da EASU-E.P., mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites (PCGA) na República de Angola, conforme Plano Geral de Contas (PGC) aprovado pelo Conselho de Ministros, Decreto nº 82/01 de 16 de Novembro.

### **b) Principais critérios valorimétricos**

Os principais critérios valorimétricos utilizados na preparação das demonstrações financeiras foram os seguintes:

#### **i) Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas**

As imobilizações corpóreas e incorpóreas encontram-se registadas ao custo de aquisição, de acordo com as disposições legais aplicáveis.

As amortizações corpóreas foram calculadas pelo método de quotas constantes a partir do ano em que os meios entraram em funcionamento, tendo sido aplicadas as taxas em vigor a esta data, de acordo com os preceitos legais, conforme disposto no Decreto Presidencial nº 177/10 que regula as amortizações do imobilizado das empresas públicas. Os bens adquiridos a partir do exercício de 2016, encontram-se amortizadas de acordo com as taxas definidas no Decreto Presidencial 207/14 de 05 de Novembro.

ii) Existências

Os produtos acabados, matérias-prima, subsidiária, de consumo e as mercadorias foram valorizadas a custo médio ponderado, através da seguinte fórmula: "Existências Inicial + Compras  $\pm$  Regularizações – Existência Final = Custo das Existências Vendidas e Consumidas".

**C) Princípios Contabilísticos**

A EASU-E.P., no tratamento dos fluxos económicos e financeiros cumpriu com os princípios contabilísticos geralmente aceites, tal como os da especialização do exercício, os proveitos e custos foram reconhecidos neste exercício conforme ocorriam, da continuidade segundo a qual a empresa opera continuamente com duração ilimitada, da consistência dos exercícios, da efectivação das operações.



## Notas ao Balanço

### Nota 4 - Imobilizações corpóreas

Na rubrica de imobilizações corpóreas estão registados os bens de imobilizado corpóreo em uso pela EASU- E.P. em 31 de Dezembro de 2023, os quais se encontram relevados pelo seu valor de aquisição, líquido de amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas de acordo com o método das quotas constantes por aplicação sobre o valor do custo das taxas que se encontram definidas no Decreto Presidencial nº 177/10, sendo que, para os bens adquiridos a partir do exercício de 2016, utilizam-se as definidas no Decreto Presidencial 2007/15 de 05 de Novembro.

#### 4.1 Composição

Em 31 de Dezembro de 2023 a rubrica de "Imobilizações corpóreas" apresentava a seguinte composição:

| Rubricas                       | Valor bruto           | Amort. Acum. 2023    | Valor líquido 2023    |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Terrenos e recursos naturais   | 4 200 000,00          | 840 000,00           | 3 360 000,00          |
| Edifícios e outras construções | 3 366 630,00          | 1 147 770,67         | 2 218 859,33          |
| Equipamento básico             | 25 878 029,16         | 1 157 716,11         | 24 720 313,05         |
| Equipamento de transporte      | 106 753 940,12        | 32 680 086,61        | 74 073 853,51         |
| Equipamento administrativo     | 80 834 873,09         | 52 493 878,35        | 28 340 994,74         |
| Taras e vasilhame              |                       | 0,00                 | 0,00                  |
| Outras imobilizações corpóreas |                       | 0,00                 | 0,00                  |
| Imobilizado em curso           | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  |
| Adiant. por conta de imob.     | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                  |
| <b>Totais</b>                  | <b>221 033 472,37</b> | <b>88 319 451,74</b> | <b>132 714 020,63</b> |

#### 4.2 – Composição por critérios de valorimetria adotados

Durante o exercício não se registou qualquer reavaliação, conforme relato anterior, sendo o seu valor igual ao do quadro 4.1:

| Rubricas                             | Custo Histórico       | Valor de Reavaliação | Total                 |
|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Terrenos e recursos naturais         | 4 200 000,00          | 0,00                 | <b>4 200 000,00</b>   |
| Edifícios e outras construções       | 3 366 630,00          | 0,00                 | <b>3 366 630,00</b>   |
| Equipamento básico                   | 25 878 029,16         | 0,00                 | <b>25 878 029,16</b>  |
| Equipamento de transporte            | 106 753 940,12        | 0,00                 | <b>106 753 940,12</b> |
| Equipamento administrativo           | 80 834 873,09         | 0,00                 | <b>80 834 873,09</b>  |
| Taras e vasilhame                    | 0,00                  | 0,00                 | <b>0,00</b>           |
| Outras imobilizações corpóreas       | 0,00                  | 0,00                 | <b>0,00</b>           |
| Imobilizado em curso                 | 0,00                  | 0,00                 | <b>0,00</b>           |
| Adiant. por conta de imob. corpóreas | 0,00                  | 0,00                 | <b>0,00</b>           |
| <b>Totais</b>                        | <b>221 033 472,37</b> | <b>0,00</b>          | <b>221 033 472,37</b> |

#### 4.3 – Movimentos ocorridos durante o exercício, no valor bruto

Durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2023, o movimento ocorrido na quantia escriturada do valor bruto de imobilizações corpóreas, foi o seguinte:

| Rubricas                         | Saldo Inicial         | Reavaliações | Aumentos             | Saldo final           |
|----------------------------------|-----------------------|--------------|----------------------|-----------------------|
| Terrenos e recursos naturais     | 4 200 000,00          | 0            | -                    | 4 200 000,00          |
| Edifícios e outras construções   | 3 366 630,00          | -            | -                    | 3 366 630,00          |
| Equipamento básico               | 25 060 829,16         | -            | 817 200,00           | 25 878 029,16         |
| Equipamento de transporte        | 59 844 997,12         | -            | 46 908 943,00        | 106 753 940,12        |
| Equipamento administrativo       | 62 650 748,07         | -            | 18 184 125,02        | 80 834 873,09         |
| Taras e vasilhame                | 0,00                  | -            | -                    | -                     |
| Outras imobilizações corpóreas   | 0,00                  | -            | -                    | -                     |
| Imobilizado em curso             | 0,00                  | -            | -                    | -                     |
| Adiant. por conta de imob. Corp. | 0,00                  | -            | -                    | -                     |
| <b>Totais</b>                    | <b>155 123 204,35</b> | <b>0,00</b>  | <b>65 910 268,02</b> | <b>221 033 472,37</b> |

### Nota 5 - Imobilizações Incorpóreas

#### 5.1 Composição

Em 31 de Dezembro de 2023 a rubrica de "Imobilizações Incorpóreas" apresentava a seguinte composição:

| Rubricas                                             | Valor bruto         | Amortizações acumuladas | Valor Líquido       |
|------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| Trespases                                            |                     |                         | 0,00                |
| Despesas de desenvolvimento (a)                      |                     |                         | 0,00                |
| Propriedade industrial e outros direitos e contratos | 1 216 950,00        | 31 785,00               | 1 185 165,00        |
| Despesas de constituição (b)                         |                     |                         | 0,00                |
| Outras imobilizações incorpóreas                     |                     |                         | 0,00                |
| <b>Totais</b>                                        | <b>1 216 950,00</b> | <b>31 785,00</b>        | <b>1 185 165,00</b> |



## 5.2 – Movimentos ocorridos durante o exercício, no valor bruto

Durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2023, o movimento ocorrido na quantia escriturada do valor bruto de imobilizações Incorpóreas, foi o seguinte:

| Rubricas                                             | Saldo inicial       | Aumentos    | Diminuições | Saldo final         |
|------------------------------------------------------|---------------------|-------------|-------------|---------------------|
| Trespases                                            |                     |             |             | 0,00                |
| Despesas de desenvolvimento (a)                      |                     |             |             | 0,00                |
| Propriedade industrial e outros direitos e contratos | 1 216 950,00        | 0,00        |             | 1 216 950,00        |
| Despesas de constituição (b)                         |                     |             |             | 0,00                |
| Outras imobilizações incorpóreas                     |                     |             |             | 0,00                |
| <b>Totais</b>                                        | <b>1 216 950,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>1 216 950,00</b> |

## Nota 8 - Existências

O stock final das existências, no valor de **kzs 433.854.223,68** encontra-se valorizado ao custo médio ponderado.

O valor líquido das existências foi apurado pelo sistema de inventário permanente. A última contagem física completa efetuada aos materiais em armazém data de 31.12.2023.

|  | Matérias primas, subsidiárias e de consumo | Valor bruto           | Provisões acumuladas | Valor líquido         |
|--|--------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
|  | Material de Canalização                    | 412 258 723,68        | 0,00                 | 412 258 723,68        |
|  | Outros Materiais                           | 21 595 500,00         | 0,00                 | 21 595 500,00         |
|  | <b>Totais</b>                              | <b>433 854 223,68</b> | <b>0,00</b>          | <b>433 854 223,68</b> |

## Nota 9 - Outros ativos não correntes e contas a receber

### 9.1 Composição

Em 31 de Dezembro de 2023 a rubrica de "Contas a receber" apresentava a seguinte composição:

| Rubricas                               | Corrente              | Não corrente        |                           |                       |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|
|                                        |                       | Vencível até 5 anos | Vencível a mais de 5 anos | Total                 |
| <b>Valor bruto</b>                     |                       |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Clientes - Correntes                   | 232 700 639,56        |                     |                           | <b>232 700 639,56</b> |
| Clientes – Títulos a receber           | 0,00                  |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Clientes de cobrança duvidosa          | 555 815 777,88        |                     |                           | <b>555 815 777,88</b> |
| Fornecedores – saldos devedores(Adian) | 884 855,66            |                     |                           | <b>884 855,66</b>     |
| Estado                                 | 0,00                  |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Participantes e participadas           |                       |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Pessoal                                | 20 030 297,28         |                     |                           | <b>20 030 297,28</b>  |
| Devedores – vendas de imob.            |                       |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Outros devedores                       | 0,00                  |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Provisões para cobrança duvidosa       | -55 581 577,78        |                     |                           | <b>-55 581 577,78</b> |
|                                        |                       |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| <b>Totais</b>                          | <b>753 849 992,60</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>               | <b>753 849 992,60</b> |

## 9. 2 – Movimentos ocorridos durante o exercício

| Rubricas                               | Saldo Inicial         | Aumentos              | Diminuições           | Saldo final           |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Valor bruto</b>                     |                       |                       |                       |                       |
| Cientes - Correntes                    | 487 576 602,76        |                       | 254 875 963,20        | <b>232 700 639,56</b> |
| Cientes – Títulos a receber            | 0,00                  | 0,00                  |                       | <b>0,00</b>           |
| Cientes de cobrança duvidosa           | 0,00                  | 555 815 777,88        |                       | <b>555 815 777,88</b> |
| Fornecedores – saldos devedores(Adian) | 884 855,66            | 0,00                  |                       | <b>884 855,66</b>     |
| Estado                                 | 0,00                  | 0,00                  |                       | <b>0,00</b>           |
| Participantes e participadas           |                       |                       |                       | <b>0,00</b>           |
| Pessoal                                | 12 213 177,74         | 7 817 119,54          | 0,00                  | <b>20 030 297,28</b>  |
| Devedores – vendas de imob.            | 0,00                  | 0,00                  |                       | <b>0,00</b>           |
| Outros devedores                       | 0,00                  | 0,00                  |                       | <b>0,00</b>           |
| Provisões para cobrança duvidosa       | -34 470 956,44        | -21 110 621,34        |                       | <b>-55 581 577,78</b> |
| <b>Totais</b>                          | <b>466 203 679,72</b> | <b>542 522 276,08</b> | <b>254 875 963,20</b> | <b>753 849 992,60</b> |

O saldo de clientes em conta corrente em 31 de Dezembro de 2023 ascende a **kzs 753.849.992,60.**

## Nota 10 – Disponibilidades

### 10.1 Composição

As disponibilidades em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022, apresentavam a seguinte composição:

| Rubricas                                      | 2023                | 2022                  |
|-----------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| <b>Títulos negociáveis</b>                    |                     |                       |
| Saldos em Bancos                              |                     |                       |
| Depósitos à ordem                             | 5 180 669,38        | 295 186 087,86        |
| Depósitos à prazo                             | 0,00                | 0,00                  |
| Outros                                        |                     |                       |
| Caixa                                         | 639 093,30          | 2 934 671,46          |
|                                               |                     |                       |
| Provisões                                     |                     |                       |
| <b>Disponibilidades constantes no balanço</b> | <b>5 819 762,68</b> | <b>298 120 759,32</b> |



**Nota 12 - Capital****12.1 Composição e movimento no período**

Os movimentos ocorridos no exercício nas rubricas de "Capital Social" apresenta-se como se segue:

| Rubricas                 | Saldo inicial         | Aumentos    | Diminuições | Saldo final           |
|--------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Capital                  | 61 930 244,00         | 0,00        | 0,00        | <b>61 930 244,00</b>  |
| Acções/ Quotas Próprias  |                       |             |             | <b>0,00</b>           |
| Premios de Emissão       |                       |             |             | <b>0,00</b>           |
| Prestações Suplementares | 353 510 855,40        | 0,00        |             | <b>353 510 855,40</b> |
| <b>Totais</b>            | <b>415 441 099,40</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>415 441 099,40</b> |

**Nota 13 - Reservas****13.1 Composição**

Os movimentos ocorridos no exercício nas rubricas de "Reservas" apresenta-se como se segue:

| Rubricas                    | Saldo inicial        | Aumentos    | Diminuições | Saldo final          |
|-----------------------------|----------------------|-------------|-------------|----------------------|
| Reservas Legais             | 6 857 228,34         | 0,00        | 0,00        | <b>6 857 228,34</b>  |
| Reservas de reavaliação     | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | <b>0,00</b>          |
| Reservas com fins especiais | 10 575 210,12        | 0,00        | 0,00        | <b>10 575 210,12</b> |
| Reservas livres             | 0,00                 | 0,00        | 0,00        | <b>0,00</b>          |
| <b>Totais</b>               | <b>17 432 438,46</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>17 432 438,46</b> |

**Nota 14 – Resultados transitados****14.1 Composição**

Os movimentos ocorridos no exercício na rubrica de "Resultados transitados" apresenta-se como se segue:

| Rubricas               | Saldo inicial         | Aumentos    | Diminuições          | Saldo final          |
|------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| Resultados Transitados | 100 540 585,16        | 0,00        | 29 775 739,78        | <b>70 764 845,38</b> |
| <b>Totais</b>          | <b>100 540 585,16</b> | <b>0,00</b> | <b>29 775 739,78</b> | <b>70 764 845,38</b> |

Os resultados obtidos pela EASU-EP em exercícios anteriores, não distribuídos, encontram-se registados nesta conta. Os movimentos verificados no período em apreço respeitam à criação de reserva legal de exercícios anteriores.



**Nota 19 – Contas a pagar****19.1 Composição**

Em 31 de Dezembro de 2023 a rubrica de "Outros Activos Não Correntes Contas a Pagar" apresentava a seguinte composição:

| Rubricas                        | Corrente              | Não corrente        |                           | Total                 |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|
|                                 |                       | Vencível até 5 anos | Vencível a mais de 5 anos |                       |
| Fornecedores correntes          | 153 621 119,66        |                     |                           | <b>153 621 119,66</b> |
| Fornecedores – Títulos a apagar | 0,00                  |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Clientes – Saldos credores      | 0,00                  |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Adiantamentos de clientes       | 26 735 863,56         |                     |                           | <b>26 735 863,56</b>  |
| Estado                          | 146 625 705,80        |                     |                           | <b>146 625 705,80</b> |
| Participantes e participadas    |                       |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Pessoal                         | 14 690 648,75         |                     |                           | <b>14 690 648,75</b>  |
| Credores – comp. de imobilizado |                       |                     |                           | <b>0,00</b>           |
| Outros credores                 | 127 595 957,11        |                     |                           | <b>127 595 957,11</b> |
| <b>Totais</b>                   | <b>469 269 294,88</b> | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>               | <b>469 269 294,88</b> |

O desdobramento do montante na rubrica de Impostos é como se segue:

| Rubricas                          | 2023                  | 2022                  |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Impostos sobre lucros             | 0,00                  | 6 413 133,20          |
| Adiantamentos                     | 0,00                  | 4 378,00              |
| Retenções na fonte                | 305 926,25            | 37 251,50             |
| Encargo do ano                    |                       |                       |
| Imposto de produção e consumo     |                       |                       |
| Imposto de rendimento de trabalho | 7 412 595,24          | 9 553 146,68          |
| Imposto de circulação             |                       |                       |
| Outros impostos                   | 138 907 184,31        | 89 605 913,71         |
| <b>Totais</b>                     | <b>146 625 705,80</b> | <b>105 613 823,09</b> |

## Notas a Demonstração de Resultados

### Nota 21 – Outros Passivos Correntes

#### 21.1 Composição

A decomposição da rubrica "Outros Passivos Correntes" nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022 é conforme se segue:

| Rubricas                                                            | 2023                  | 2022                  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Encargos a pagar                                                    | 1 163 164,00          | 10 649 602,63         |
| Proveito a repartir por exercícios futuros                          | 419 203 360,43        | 414 827 782,23        |
| Facturação de obras de carácter plurianual e fornecimentos diversos |                       |                       |
| Outros                                                              |                       |                       |
| Diferenças de cambio favoráveis diferidas                           |                       |                       |
| <b>Totais</b>                                                       | <b>420 366 524,43</b> | <b>425 477 384,86</b> |

### Nota 22 – Vendas

#### 22.1 Composição das vendas por mercados

A decomposição da rubrica "Vendas" por mercadorias nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022 é conforme se segue:

| Rubricas        | 2023                  | 2022                  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Mercado interno |                       |                       |
| Vendas          | 534 112 275,03        | 513 028 767,70        |
| Mercado externo |                       |                       |
| Vendas          | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>Totais</b>   | <b>534 112 275,03</b> | <b>513 028 767,70</b> |



## Nota 23 – Prestação de serviços

### 23.1 – Composição

Em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022, a rubrica de “Prestação de serviços” apresentava a seguinte composição:

|  | Rubricas        | 2023                  | 2022                  |
|--|-----------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Mercado interno | 199 854 132,30        | 181 975 358,14        |
|  | Mercado externo | 0,00                  | 0,00                  |
|  | <b>Totais</b>   | <b>199 854 132,30</b> | <b>181 975 358,14</b> |

## Nota 27 - Custo das existências vendidas e das matérias-primas e subsidiárias consumidas

O custo das matérias-primas e subsidiárias consumidas, no período findo em 31 de Dezembro de 2023, apresenta-se como segue:

| Rubricas                      | Existências iniciais  | Compras              | Ofertas e perdas ou ganhos | Existências finais    | Custo no ano          |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mat. prima, subs.e de consumo | 423 933 621,70        | 84 358 851,28        | 35 985 865,98              | 433 854 223,68        | 110 424 115,28        |
| <b>Totais</b>                 | <b>423 933 621,70</b> | <b>84 358 851,28</b> | <b>35 985 865,98</b>       | <b>433 854 223,68</b> | <b>110 424 115,28</b> |

## Nota 28 – Custos com pessoal

A rubrica de “Custos com pessoal” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022 é detalhada conforme se segue:

|  | Rubricas                             | 2023                  | 2022                  |
|--|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Pensões                              |                       |                       |
|  | Remunerações com os corpos sociais   | 56 050 150,88         | 35 341 578,85         |
|  | Remunerações ao pessoal              | 412 368 854,75        | 306 922 845,99        |
|  | Encargos sobre remuneração           | 29 252 994,67         | 18 997 098,11         |
|  | Seguro de Acidentes de Trabalho      | 3 496 480,74          | 4 343 744,02          |
|  | Formação                             | 0,00                  | 667 890,00            |
|  | Outros Custos com o pessoal          | 14 520 213,22         | 15 554 357,86         |
|  | <b>Totais</b>                        | <b>515 688 694,26</b> | <b>381 827 514,83</b> |
|  | N.º empregados ao serviço da empresa | 174                   | 150                   |

### Nota 29 – Amortizações

A decomposição da rubrica de "Amortização" nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022 é conforme se segue:

| Rubricas                  | 2023                 | 2022                 |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Imobilizações corpóreas   | 40 129 329,44        | 13 023 712,26        |
| Imobilizações incorpóreas | 20 282,50            | 11 502,50            |
| <b>Totais</b>             | <b>40 149 611,94</b> | <b>13 035 214,76</b> |

### Nota 30 – Outros custos e perdas operacionais

A decomposição da rubrica de "Outros custos e perdas operacionais" nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2022 é conforme se segue:

| Rubricas                              | 2023                  | 2022                  |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Subcontratos                          | 4 178 088,97          |                       |
| Fornecimentos e serviços de terceiros | 188 270 779,92        | 290 215 186,49        |
| Despesas de investigação              |                       |                       |
| Despesas de desenvolvimento           |                       |                       |
| Conservação e reparação               |                       |                       |
| Royalties                             |                       |                       |
| Outras                                | 192 448 868,89        | 290 215 186,49        |
| Impostos                              | 84 300,00             | 163 801,00            |
| Despesas confidenciais                |                       |                       |
| Quotizações                           |                       |                       |
| Ofertas e amostras de existências     | 0,00                  | 0,00                  |
| Outros Custos e perdas operacionais   |                       |                       |
| <b>Totais</b>                         | <b>192 533 168,89</b> | <b>290 378 987,49</b> |



**Nota 31 – Resultados financeiros**

A decomposição dos Resultados financeiros nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e em 31 de Dezembro de 2022 é conforme se segue:

| Rubricas                                         | 2023                 | 2022                 |
|--------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Proveitos e ganhos financeiros                   |                      |                      |
| Juros                                            | 1 500,77             | 2 523,74             |
| Investimentos financeiros                        |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
| Rendimentos de investimentos em imóveis          |                      |                      |
| Investimentos financeiros                        |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
| Rendimentos de participações de capital          |                      |                      |
| Investimentos financeiros                        |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
| Ganhos na alienação de participações financeiras |                      |                      |
| Investimentos financeiros                        |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
| Reposição de provisões                           |                      |                      |
| Investimentos em filiais e associadas            |                      |                      |
| Outros activos financeiros                       |                      |                      |
| Serviços Bancários                               |                      |                      |
| Diferenças de cambio favoráveis                  |                      |                      |
| Realizadas                                       |                      |                      |
| Não realizadas                                   |                      |                      |
| Descontos de pronto pagamento obtido             |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
| Soma:                                            | 1 500,77             | 2 523,74             |
| Custos e perdas financeiras                      |                      |                      |
| Juros                                            |                      |                      |
| Amortizações de investimentos em imóveis         |                      |                      |
| Provisões para aplicações de tesouraria          |                      |                      |
| Investimentos em filiais e associadas            |                      |                      |
| Outros activos financeiros                       |                      |                      |
| Serviços Bancários                               | 5 252 234,59         | 2 721 114,10         |
| Perdas na alienação de aplicações de tesouraria  |                      |                      |
| Investimentos financeiros                        |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
| Diferenças de cambio desfavoráveis               |                      |                      |
| Realizáveis                                      |                      |                      |
| Não realizáveis                                  |                      |                      |
| Descontos de pronto pagamento concedidos         |                      |                      |
| Outros                                           |                      |                      |
|                                                  | 5 252 234,59         | 2 721 114,10         |
| <b>Totais</b>                                    | <b>-5 250 733,82</b> | <b>-2 718 590,36</b> |

**Nota 33 – Resultados não operacionais**

A decomposição dos Resultados não operacionais nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023 e 30 de Dezembro de 2022 é conforme se segue:

| Rubricas                                     | 2023                 | 2022                  |
|----------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Proveitos e ganhos não operacionais</b>   |                      |                       |
| Reposição de provisões                       |                      |                       |
| Existências (Nota 8)                         |                      |                       |
| Cobranças duvidosas (Nota 9)                 |                      |                       |
| Outros riscos e encargos (Nota 18)           |                      |                       |
| Anulação de amortizações extraordinárias     |                      |                       |
| Ganhos em imobilizações                      |                      |                       |
| Ganhos em existências                        |                      |                       |
| Recuperação de dívidas                       |                      |                       |
| Benefícios de penalidades contratuais        |                      |                       |
| Descontinuidade de operações                 |                      |                       |
| Alterações de políticas contabilísticas      |                      |                       |
| Correcções relativas a exercícios anteriores |                      |                       |
| Outros prov. e ganhos não operacionais       | 87 022 350,09        | 131 783 320,05        |
|                                              | 87 022 350,09        | 131 783 320,05        |
| <b>Custos e perdas não operacionais</b>      |                      |                       |
| Provisões                                    | 0,00                 | 19 503 064,11         |
| Existências (Nota 8)                         |                      |                       |
| Cobranças duvidosas (Nota 9)                 |                      |                       |
| Outros riscos e encargos (Nota 18)           |                      |                       |
| Amortizações extraordinárias                 |                      |                       |
| Perdas em imobilizações                      |                      |                       |
| Perdas em existências                        |                      |                       |
| Dívidas incobráveis                          |                      |                       |
| Multas e penalidades contratuais             |                      |                       |
| Descontinuidade de operações                 |                      |                       |
| Alterações de políticas contabilísticas      |                      |                       |
| Correcções relativas a exercícios anteriores | 0,00                 | 57 125,64             |
| Outros custos e perdas não operacionais      | 22 793 471,19        | 2 005 632,44          |
|                                              | 22 793 471,19        | 21 565 822,19         |
| <b>Totais</b>                                | <b>64 228 878,90</b> | <b>110 217 497,86</b> |



## Notas a Demonstração de Fluxo de Caixa

### Nota 47 – Caixa e seus Equivalentes de Caixa

Em 31 de Dezembro de 2023 o caixa e seus equivalentes apresentavam-se conforme a tabela abaixo:

| Rubricas                                                              | 2023                | 2022                  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Caixa                                                                 |                     |                       |
| Numerário                                                             |                     |                       |
| Saldo em bancos, imediatamente mobilizáveis                           | 5 180 669,38        | 295 186 087,86        |
| Equivalentes de Caixa                                                 | 639 093,30          | 2 934 671,46          |
| <b>Caixa e equivalentes de caixa (excluindo diferenças de câmbio)</b> | <b>5 819 762,68</b> | <b>298 120 759,32</b> |
| Diferenças de câmbio de caixa e equivalentes de caixa                 |                     |                       |
| <b>Caixa e equivalentes de caixa (actualizados cambialmente)</b>      |                     |                       |
| Outras disponibilidades                                               |                     |                       |
| <b>Disponibilidades constantes do Balanço</b>                         | <b>5 819 762,68</b> | <b>298 120 759,32</b> |

## Parecer do Auditor Externo

### Introdução

1. Examinamos as demonstrações financeiras da Empresa de Águas e Saneamento do Uíge, E.P. (“EASU”), as quais compreendem o Balanço em 31 de dezembro de 2023, que evidencia um activo total de 1.327.423.164,59 Kz e um total de capital próprio de Kz 437.787.345,28, incluindo um resultado líquido negativo de Kz 65.851.037,96 e as Demonstrações de Resultados por naturezas do exercício findo naquela data e os correspondentes anexos.

### Responsabilidades

2. É da responsabilidade da EASU-EP a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da EASU-EP, o resultado das suas operações, os seus fluxos de caixa e as alterações nos seus capitais próprios, bem como a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame, daquelas demonstrações financeiras.

### Âmbito

3. Excepto quanto às limitações descritas no parágrafo 7 abaixo, o exame a que procedemos foi efetuado de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objetivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Este exame incluiu: *i) a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e informações divulgadas nas demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho de Administração, utilizadas na sua preparação; b) a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adotadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias; c) a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade das operações e; d) a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.*

4. O nosso exame não abrangeu a verificação da concordância da informação financeira constante do Relatório de Gestão com as demonstrações financeiras.

## Bases para Opinião com Reservas

5. A EASU E.P. tem em curso um processo de inventariação física do seu imobilizado corpóreo, com o objectivo de validar a informação constante no seu cadastro de imobilizado. A elaboração do inventário de todos os bens afectos à área de jurisdição da EASU E.P., de acordo com o Decreto Executivo Conjunto n.º 396/13, de 19 de Novembro constitui uma competência e responsabilidade do Governo Provincial da Uíge que deveria concretizá-lo no prazo de 90 dias, após a publicação do referido diploma. Por não se concretizar integralmente a orientação expressa no Decreto a EASU E.P. não incorporou as infraestruturas de bombagem, tratamento e distribuição de água no seu balanço patrimonial, apesar de usufruir do património.

6. As demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2023, comprovam dívidas em mora ao Estado em sede das obrigações fiscais e parafiscais no valor de Kz 146.625.705,80. Considerando a natureza e a relevância destas situações não nos é possível determinar o impacto destas situações sobre as demonstrações financeiras da EASU E.P. em 31 de Dezembro de 2023.

## Opinião

7. Em nossa opinião, excepto quanto ao eventual efeito dos ajustamentos que teriam sido identificados se tivéssemos obtido as informações referidas no parágrafo 5 e 6, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1. Apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da EASU E.P. em 31 de Dezembro de 2023, o resultado das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os seus fluxos de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola.

Benguela, 26 de Abril de 2024.

HACS – Auditoria e Consultoria Lda

Representado por:

Hermenegildo dos Santos

Perito Contabilista nº 20152359





**FISCAL-ÚNICO**

**PARECER AO RELATÓRIO DE CONTAS ANUAL DE 2023 DA EMPRESA DE ÁGUAS  
E SANEAMENTO DO UÍGE (EASU – EP)**

**Abril de 2024**

## **I. Enquadramento**

- 1.1.** O presente Parecer resulta da **Circular n.º 001/PCA/IGAPE/2023, de 28 de Fevereiro** e encontra fundamento legal no **Decreto Executivo n.º 42/01, de 06 de Julho** – que Aprova o Regulamento dos Conselhos Fiscais das Empresas Públicas, conjugado com o artigo 50º da **Lei n.º 11/13, de 3 de Setembro - Lei de Bases do Sector Empresarial Público**.
- 1.2.** O presente Parecer incide sobre o Relatório de Prestação de Contas do Exercício Económico de 2023, apresentado pela EASU – EP, por via do **Ofício 02/PCA/EASU/2024, de 12 de Março** e pelo parecer do Auditor Externo rececionado via e-mail, no dia 29 de Abril de 2024.
- 1.3.** De acordo com o disposto no n.º 4 do artigo 24º da **Lei 11/13, de 3 de Setembro**, o presente Parecer toma por objecto de apreciação o seguinte:
  - a) Apreciação da gestão realizada no período (tomando na óptica dos Indicadores Operacionais);
  - b) Análise do Relatório de Gestão;
  - c) Verificação da Exatidão das Contas; e
  - d) Observância das Normas legais e estatutárias.
- 1.4.** Para a produção do presente Parecer foram analisados os seguintes documentos, constantes dos **Ofícios N.º 02/PCA/EASU/2024, de 12 de Março**, em harmonia com o disposto no artigo 24º da **Lei 11/13, de 3 de Setembro**:
  - a) O Relatório de Gestão;
  - b) O Balanço, Demonstração de Resultados e respectivos anexos;
  - c) A Demonstração de Fluxos de Caixa;
  - d) Notas ao Balanço e Demonstrações de Resultado;
  - e) Mapa de Reintegrações e Amortizações;
  - f) Balancetes;
  - g) Indicadores Financeiros do Período; e,
  - h) Relatório e Parecer do auditório externo.





## **II. Apreciação Técnica**

**2.1.** Quanto à Gestão realizada no exercício económico de 2023, dos documentos analisados, aferiu-se o seguinte:

### **2.1.1 Indicadores Operacionais:**

- a) **Volume da água captada:** o volume da água captada cresceu na variação de 8% em relação ao período anterior, atingindo a marca de 5 milhões de metros cúbicos.
- b) **Volume da água produzida:** no período em referência registou-se um aumento correspondente a 3% em relação ao período anterior, tendo atingido produzido 4 926 474m<sup>3</sup>.
- c) **Volume da água distribuída:** no período em referência foi distribuída água num volume de 4 634 241m<sup>3</sup>, representando um aumento de 3% em relação ao período anterior.
- d) **Nº de ligações domiciliárias:** no período sob escrutínio foram realizadas 1 826 ligações, resultantes de novos contratos, perfazendo o total de 29 965 clientes, correspondente a uma variação de 6%.

### **2.1.2 Indicadores de Capital Humano:**

- a) A EASU-EP conta com 174 trabalhadores, dos quais 140 (80%) representa o sexo masculino e 35 (20%) representa o sexo feminino.
- b) No período em referência houve um aumento de 14% dos trabalhadores.
- c) Averiguou-se que no período em análise a EASU-EP beneficiou de 23 acções formativas.

### **2.1.3 Indicadores Financeiros**

- a) A EASU-EP apresenta uma Conta a receber de clientes na ordem de 232 700 639,56.





- 2.1. Da análise empreendida ao dossier verificou-se que as contas estão exactas, tendo em conta a observância dos princípios geralmente aceites pela contabilidade de acordo com a verificação feita nos balancetes.
- 2.2. No quadro da observância das normas legais, contidas na **Lei n.º 11/13, de 03 de Setembro**, verifica-se uma observância parcial das normas legais, por não constar do Relatório de Gestão a proposta de cobertura do resultado líquido obtido.
  - 2.2.1. Relativamente às normas estatutárias, verifica-se que a EASU cumpre com as disposições legais estatutárias, mormente pelo cumprimento das competências orgânicas previstas no Decreto Executivo Conjunto n.º 396/13, de 19 de Novembro que cria a EASU-EP e aprova o seu estatuto orgânico.

### **3 Parecer**

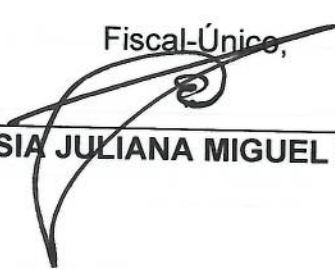
- 3.1. Analisado o Relatório e o Parecer do Auditor Externo em função do Relatório de Contas e de Gestão elaborados pela Empresa, o Fiscal-Único atesta a sua conformidade nos seus aspetos essenciais.

### **4 Recomendações**

- 4.1. Que o Conselho de Administração da EASU – EP observe as conclusões e materialize as recomendações feitas pelo Auditor Externo.

Uíge, aos 29 de Abril de 2024.

Fiscal-Único,

  
EUFRÁSIA JULIANA MIGUEL DE SOUSA